

合同编号: XM-2024-012



2024041768444

# 北京市大数据中心 信息化工程建设合同

合同名称: 京通小程序升级改造

委托方 (甲方): 北京市大数据中心

受托方 (乙方): 蚂蚁云创数字科技 (北京) 有限公司

受托方 (丙方): 腾讯云计算 (北京) 有限责任公司

受托方 (丁方): 北京百度网讯科技有限公司

受托方 (戊方): 北京数字认证股份有限公司

委托方（甲方）：北京市大数据中心

负责人：张琳

住所地：北京市通州区潞城镇宏安街9号

受托方（乙方）：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

法定代表人：倪行军

住所：北京市海淀区高梁桥斜街42号院1号楼7层1-729

受托方（丙方）：腾讯云计算（北京）有限责任公司

法定代表人：谢兰芳

住所：北京市海淀区西北旺东路10号院西区9号楼4层101

受托方（丁方）：北京百度网讯科技有限公司

法定代表人：梁志祥

住所：北京市海淀区上地十街10号百度大厦2层

受托方（戊方）：北京数字认证股份有限公司

法定代表人：詹榜华

住所：北京市海淀区北四环西路68号1501

根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，经过友好协商，就乙、丙、丁、戊方（以下简称：联合体各方）接收甲方委托，承担“京通小程序升级改造”项目事宜达成如下协议，以资共同遵守。

## 第一条 项目目标、范围和要求

### （一）项目目标：

#### 1. 业务目标

一是强化服务监测能力，实现对“京通”服务的可用性准实时监测；实现“京通”系统一体化服务监测，快速发现问题、定位问题、分析问题、解决问题，为线上系统可用率提供有效保障。二是强化移动端服务管理与界面配置管理，实现界面可视化配置、专区快速搭建，实现服务应用与专区的一次开发、多渠道的推广发布。三是强化服务资源统筹与管理能力，加强服务限流与监控能力建设，实现将服务进行统一接入、统一上下架管理。四是强化主题服务汇聚，建设覆盖企业经营全周期、丰富市民生活领域的公共服务场景，“一件事”“跨省通办”等更多务实好用的主题服务更加完善。五是强化“京通”好用性。强化数据汇聚与利用，实现“京通”系统的数据汇聚，保证用户数据在多端间同步共享，同时开展数据分析，便于主动推送。用户空间、亮证照、精准推送能力优化升级，移动政务服务质量、服务效率和群众满意度不断提升。六是提升系统安全保障与可靠性，完成“京通”小程序和资源接入与分发平台密码改造，保障“京通”小程序安全平稳高效运行。

#### 2. 技术目标

一是优化“京通”小程序开放式架构，兼容主流架构，具备易拓展性，提升“京通”小程序快速迭代能力。基于容器技术，进一步提升应用部署的便捷性、可靠性，提高资源利用效率。二是提升“京通”小程序易用性，推动服务布局更为符合用户需求与使用习惯，确保操作更为简单、直观、方便。三是提高服务资源流量管控能力，强化资源分发流量策略运用，提升服务访问请求的处理效率和负载能力，保障服务应用更安全、运行更可靠。四是加强已有资源的复用，综合复用“城市码”、基础工具库、政务云、大数据平台等现有资源，强化政务服务数据利用成效，基于信息共享与数据调用，推动企业和群众办事少填少报。五是确保“京通”小程序安全、稳定的运行，整体满足“京通”小程序系统的需求。

(二) 项目范围:

合同及运维期内, 各方负责的整体建设内容如下:

(1) 创新服务场景, 强化主题服务整合和汇聚, 建设 10 个数字生活(个人)专区, 5 个数字营商(法人)专区, 15 个一件事服务和京津冀跨省通办专区。

(2) 升级优化“京通”三端小程序前端功能, 增加亮证数量(80 种以上), 建设证照数据投诉处理功能, 推动京通码及企业码场景落地应用、升级用户空间、优化精准推送能力、优化外国人版, 完成小程序页面改版。

(3) 加强服务资源统筹管理能力, 定制开发资源接入与分发平台门户, 优化服务接入流程和前端界面。提升服务资源统筹管理能力, 开发移动端统一服务和界面配置管理系统, 实现服务应用与专区的一次开发、多渠道的推广发布; 强化数据汇聚与管理能力。

(4) 完成密码改造, 提升系统安全保障与可靠性, 保障“京通”小程序安全平稳高效运行。

(5) 适配信创能力, 本项目采购产品及定制开发内容均应具备适配到信创产品的能力, 如不满足, 应当在两年质保期内进行免费适配。

(6) 配合第三方测评单位完成本项目采购产品及定制开发内容的测评工作与问题整改。

(7) 采购服务巡检系统, 准实时巡检包括但不限于“京通”移动端服务应用的可用性, 及时发现问题。

(8) 采购服务监测系统, 跨云一站式收集系统运行数据, 分析系统应用性能、运行状态和资源使用, 出现异常及时告警。

(9) 采购智能网关产品, 提升并发和限流能力。

合同及运维期内, 联合体各方的分工如下:

(1) 乙方负责合同实施阶段的牵头、协调工作。

(2) 乙方负责以下内容建设: 附件 1《项目工作内容及需求(采购需求)》

2.2.1 创新服务场景的京通小程序支付宝端工作, 2.2.2 升级优化“京通”小程

序前端功能的京通小程序支付宝端工作（除 2.2.2.5 优化精准推送能力），2.2.3.2 强化数据汇聚与管理能力，2.2.3.3 建设移动端统一服务和界面配置管理系统，2.2.4 密评改造中京通小程序支付宝端及相关系统的密评改造工作，2.2.5.1 采购服务巡检系统，2.2.5.2 采购服务监测系统，2.2.6 适配信创能力，2.2.7 配合软件测评与等保测评。

（3） 丙方负责以下内容建设：附件 1《项目工作内容及需求（采购需求）》2.2.1 创新服务场景的京通小程序微信端工作，2.2.2 升级优化“京通”小程序前端功能的京通小程序微信端工作及 2.2.2.5 优化精准推送能力，2.2.4 密评改造中京通小程序微信端及相关系统的密评改造工作，2.2.5.3 采购智能网关系统，2.2.6 适配信创能力，2.2.7 配合软件测评与等保测评。

（4） 丁方负责以下内容建设：附件 1《项目工作内容及需求（采购需求）》2.2.1 创新服务场景的京通小程序百度端工作，2.2.2 升级优化“京通”小程序前端功能的京通小程序百度端工作（除 2.2.2.5 优化精准推送能力），2.2.4 密评改造中京通小程序百度端密评改造工作，2.2.6 适配信创能力，2.2.7 配合软件测评与等保测评。

（5） 戊方负责以下内容建设：附件 1《项目工作内容及需求（采购需求）》2.2.3.1 开发资源接入与分发平台，2.2.4 密评改造中的资源接入与分发平台密评改造工作，2.2.6 适配信创能力，2.2.7 配合软件测评与等保测评。

上述具体建设内容详见附件 1《项目工作内容及需求（采购需求）》。上述分工详见附件 2《联合体协议》。

## **第二条 项目实施及实施计划**

（一） 本项目划分为如下阶段：

（1） 在甲方的协调下，乙方牵头，丙、丁、戊配合，按照甲方要求于中标后一个月内提供《京通小程序升级改造项目实施计划书》并按照计划书提出的时间进度表进行实施。

（2） 实施时间（期限）：自合同签订之日起 12 个月内。

(3) 项目需求分析、概要设计完成时间：合同签订之日起，1个月内。

(4) 项目第三方测评：软件开发完成后，项目最终验收前系统要通过第三方的软件测试、等保测评、商用密码安全性评估。

(5) 软件测评、等保测评、商用密码安全性评估由甲方另行委托的相关主体提供，届时若实际发生费用由甲方另行安排，其不属本合同金额计算范围。

(6) 项目验收：系统部署完成后，需要按要求开展初验、试运行和终验工作。第三方测评通过且初验完成，开展试运行，试运行3个月无故障方可进行最终验收。

(7) 实施地点（范围）：采购人指定地点（北京）。

## （二）项目工期

(1) 乙方牵头，丙、丁、戊配合，按照协议各方确认的《京通小程序升级改造实施计划书》中规定的履行期限和进度安排完成项目工作。

(2) 因甲方原因或其它不可抗力影响系统实施进度，经协议各方协商一致后可变更《京通小程序升级改造实施计划书》中的时间进度计划，并按变更后的进度计划执行。

(3) 实施过程设立里程碑，包括系统需求说明书评审、项目验收。乙方应提前10个工作日通知甲方可以开始评审及（或）验收的时间，甲方应在收到进行项目评审及（或）验收所需的全部资料后30个工作日内完成评审或验收工作。

## （4）项目进展报告

乙方牵头，丙、丁、戊配合，应当于每月（月/季度）定期向甲方提交《项目进展报告》，告知项目履行情况（内容包括项目投入、项目技术结构、参与人员、项目进度、已完成的项目内容、有无遇到困难和障碍、本项目的预期效果、人员配置情况、有无项目变更及（或）变更情况，以及其它与本项目有关的情况或者甲方要求知悉的情况等）和项目正在使用或已经形成的政务信息资源情况。甲方定期审查乙方提交的《项目进展报告》，并有权要求联合体各方调整实施计

划和进度安排等，以保证项目按期完成。

(5) 项目变更

项目实施过程中如遇需求变更且致使总工作量不超出项目原定工作量的10%，须承诺视同包含在项目需求之中，不做合同调整。如经协议各方协商，需求变更致使总工作量超出项目原定工作量的10%，则另行协商补充采购事宜及工期事宜。

**第三条 项目人员及负责人**

(1) 乙方牵头，丙、丁、戊配合成立项目实施小组，按照本合同进行项目实施。

(2) 人员资格：联合体各方须根据项目要求安排具备相应资质的专业技术人员，并确保项目小组队伍的稳定(详见附件3:《项目主要人员名单和简历》)。

(3) 联合体各方不得擅自变更人员，如确需对人员进行调换的，联合体各方应当提前30日书面通知甲方，经甲方同意后才能调换。联合体各方应保证人员的变更不影响本合同项目的实施进度和质量。

(4) 出于对整个项目的质量和进度的考虑，甲方有权要求联合体各方对项目组成员进行调整，联合体各方应当按照甲方的意见对人员进行调换。

(5) 协议各方各指派一名代表作为本项目负责人，项目负责人职责范围包括：项目总体管理和协调，调动项目资源和人员，在有需要在甲方指定地点办公。

甲方项目负责人：李丽勤，联系方式：13811721726。

乙方项目负责人：闫志阳，联系方式：18511067927。

丙方项目负责人：郭 蕾，联系方式：15101559632。

丁方项目负责人：李卓尔，联系方式：18202868388。

戊方项目负责人：胡 涛，联系方式：13810381844。

**第四条 合同金额及支付方式**

(一) 合同金额

(1) 本合同建设费总额为税前(大写)人民币 壹仟叁佰贰拾叁万元整(小写: ¥13,230,000.00)元。其中,乙方完成本合同项目,甲方应支付给乙方的款项为税前(大写)人民币: 陆佰陆拾贰万元整(小写: ¥6,620,000.00)元;丙方完成本合同项目,甲方应支付给丙方的款项为人民币: 叁佰陆拾陆万元整(小写: ¥3,660,000.00)元;丁方完成本合同项目,甲方应支付给丁方的款项为人民币: 壹佰玖拾伍万元整(小写: ¥1,950,000.00)元;戊方完成本合同项目,甲方应支付给戊方的款项为人民币: 壹佰万元整(小写: ¥1,000,000.00)元。

(2) 联合体各方应在甲方付款前向甲方开具正规、合法发票,否则甲方有权暂不付款且不承担逾期付款的违约责任。因联合体某一方原因(包括但不限于未开具发票、开具发票不符合甲方要求等)导致甲方因财政政策原因未能付款,相应责任由该方自行承担。

(3) 联合体各方在合同履行过程中存在违约情形的,甲方有权凭保函向违约方申请索赔。

(4) 上述款项包含了联合体各方完成本合同项目的全部费用,除此之外甲方不再向联合体各方支付其他任何费用,但本合同另有约定的除外。

## (二) 付款方式

(1) 本合同项下的一切费用均以人民币结算及支付。

(2) 本合同生效且甲方收到联合体各方出具的发票和预付款保函后30个工作日内,甲方首次支付合同总款项70%的金额,同时预付30%的尾款,即:

1、首次支付乙方(大写)人民币: 肆佰陆拾叁万肆仟元整(小写: ¥4,634,000.00)元,预付乙方(大写)人民币: 壹佰玖拾捌万陆仟元整(小写: ¥1,986,000.00)元;

2、首次支付丙方(大写)人民币: 贰佰伍拾陆万贰仟元整(小写: ¥2,562,000.00)元,预付乙方(大写)人民币: 壹佰零玖万捌仟元整(小写: ¥1,098,000.00)元;

3、首次支付丁方(大写)人民币: 壹佰叁拾陆万伍仟元整(小写: ¥1,365,000.00)元;



¥1,365,000.00)元, 预付乙方(大写)人民币: 伍拾捌万伍仟元整(小写: ¥585,000.00)元;

4、首次支付戊方(大写)人民币: 柒拾万元整(小写: ¥700,000.00)元, 预付乙方(大写)人民币: 叁拾万元整(小写: ¥300,000.00)元;

(3) 【预付款保函】合同总款项中30%为预付款项, 联合体各方需在甲方付款前提供预付款同等数额的预付款保函[合同总款项的30%, 即乙方(大写)壹佰玖拾捌万陆千元整(¥1,986,000.00元整); 丙方(大写)壹佰零玖万捌仟元整(¥1,098,000.00元整); 丁方(大写)伍拾捌万伍仟元整(¥585,000.00元整); 戊方(大写)叁拾万元整(¥300,000.00元整), 应当以金融机构、担保机构出具的保函形式提供。用于担保联合体各方按约使用预付款项且通过最终验收, 保函有效期需完整覆盖至最终验收合格。联合体各方在该阶段内存在任何违约情形甲方有权以预付款保函全部金额向出函方申请索赔。

(4) 本项目最终验收合格、提交试运行报告, 且协议各方签署最终验收合格报告和试运行报告后25个工作日内, 甲方将预付款保函退还联合体各方。

(5) 预付款保函及无法赔偿违约方违约所造成损失的, 违约方仍需依据本合同就超出部分承担违约损害赔偿赔偿责任。

## 第五条 验收标准和方法

(一) 项目由甲方组织相关人员组成验收小组负责验收工作, 相关费用由联合体各方承担。

(二) 本项目以经协议各方确认的系统需求说明书及其后所有对需求确认的备忘录为验收标准进行验收。

(三) 项目验收时, 乙方应提前10个工作日通知甲方, 甲方应在30个工作日内组织进行验收工作, 并于验收后10个工作日内向联合体各方出具验收报告。

(四) 本项目验收分为初步验收和最终验收两部分。初步验收在系统经甲方组织的系统测试通过后, 并在联合体各方按照合同及其附件所约定的内容向甲

方交付软件系统时进行。最终验收在试运行阶段结束时进行。

初步验收时联合体各方应已经向甲方移交包括但不限于如下资料：产品软件、产品软件使用手册、系统需求说明书、系统概要设计文档、系统详细设计文档、系统数据库设计文档、系统单元测试报告、系统集成测试报告。

最终验收时联合体各方应已经向甲方移交包括但不限于如下资料：定制开发系统源代码、试运行报告、系统安装手册、系统维护指南、用户操作手册、用户培训课件。

（五）初步验收不合格的，协议各方协商一致的情况下可延长初步验收的期限，延长期以14天为限，延长期限届满后，初步验收仍不合格，违约方应承担相应的违约责任；最终验收不合格的，协议各方协商一致的情况下可延长最终验收的期限，延长期以30天为限，延长期限届满后，最终验收仍不合格，违约方应承担相应违约责任。

## 第六条 培训及维护服务

（一）联合体各方除为甲方提供专业技术支持外，另合计提供不少于4次国内现场培训。培训时间由协议各方另行商定，地点为甲方指定地点。培训内容为：针对本项目的设计方案、开发工具和系统运行、操作及使用相关的内容。提供培训方提供培训讲师、教材、光盘等培训资料并承担培训讲师授课费和培训资料制作费用；甲方负责安排培训场地、食宿等其它相关事宜。

（二）联合体各方应自本合同所开发的系统终验合格之日起，提供2年的免费维护服务。

（三）维护服务采用电话支持、现场服务等方式提供，联合体各方应提供二十四小时热线响应。若甲方发生系统故障，联合体各方应在1小时内响应，同时在8小时内提出解决方案。

（四）联合体各方承诺维护人员即为参与项目的人员，且由协议各方在项目结束前2个月内协商确定。

（五）在合同规定的维护期结束以后，为保障软件系统正常工作，如联合体

各方同意延长维护期限的，联合体各方可继续为甲方提供有偿维护服务，具体维护费用由协议各方另行协商确定。

## **第七条 双方权利与义务**

### **（一） 甲方的权利与义务**

（1） 甲方有权对项目整体和分包工作进行监督，负责项目实施过程中的重大事件的决策，根据项目的进度、质量、技术、资源、风险等实行宏观监控，审核项目进展情况报告等。

（2） 甲方有权了解本项目进展情况，联合体各方应安排对接人员及时将项目进展情况告知甲方。甲方需指定一名专人负责本项目的管理、协调和质控工作。

（3） 甲方有权对本项目进行监督检查，发现问题的有权要求联合体各方整改，甲方对联合体各方提供的服务工作提出质疑的，联合体各方应针对甲方提出的质疑及时给予甲方解释说明。

（4） 甲方应根据联合体各方提出的要求及时协调业务部门进行必要的沟通和交流。

（5） 甲方安排联合体各方人员到甲方现场工作时，应保证提供联合体各方人员开展工作所必要的条件，以保证工作顺利完成。

（6） 甲方应向联合体各方提供并允许联合体各方为履行本合同目的而使用合同双方确认的信息、数据、资料，并积极组织有关人员在规定的时间内进行评审工作。

（7） 甲方负责组织有关人员在规定的时间内进行项目验收工作。

（8） 如甲方变更需求，须向联合体各方发出书面通知，由联合体各方确认后实施。

（9） 如甲方要求调整实施计划和进度安排，须向联合体各方发出书面通知，由联合体各方确认后实施。

### **（二） 联合体各方权利与义务**

(1) 联合体各方应指定专人负责组织项目实施工作，并负责与甲方协调与配合。联合体各方须保证其拥有从事本项目实施工作的资质及实施能力，并根据本合同约定的需求按时、按质完成项目建设、相关的实施测试及文档写作工作。

(2) 联合体各方在履行合同期间使用的由甲方提供或支付费用的设备设施，以及履行合同过程中形成的政务信息资源（包括但不限于网络设备、计算机软硬件、数据库结构、软件开发源代码以及技术实现方法等）归属于甲方所有，联合体各方不得擅自处置、开发、利用。

(3) 联合体各方不得随意撤换主要技术人员，如要更换，必须提前 10 日书面通知甲方，征得甲方同意，并做好相关的移交工作。如甲方要求联合体各方更换技术人员的，联合体各方应按照甲方要求进行更换。

(4) 联合体各方应合理使用实施经费，如联合体各方将实施经费用于履行合同以外的目的，甲方有权制止并要求其退还相应经费用于实施工作。联合体各方有义务配合甲方及相关单位根据工作需要开展的检查监督，出现问题的，应及时整改。

(5) 联合体各方应按照软件工程的要求，分阶段提交源程序和下列文档：《系统概要设计文档》、《系统详细设计文档》、《系统数据库设计文档》、《系统集成测试报告》、《系统安装手册》、《维护人员操作手册》、《用户操作手册》（含课件）（电子版、书面各一份）。

(6) 乙方牵头，丙、丁、戊方配合，应在项目实施过程中每阶段向甲方提交《项目进展报告》（电子版）。

(7) 联合体各方应保证所提交的信息系统及其一切附属产品（包括但不限于软件、源代码和技术资料）的合法性。如甲方被指控侵犯了第三方的所有权、商业秘密、专利权、版权或其它知识产权等任何权利，联合体各方必须承担已经发生和可能发生的一切法律责任和相关费用，并赔偿甲方因此受到的损失。

(8) 联合体各方保证在所交付的软件系统中，联合体各方不为任何理由而植入自动终止或妨碍系统运行的软件。

(9) 联合体各方所提供的软件，如按照国家法规或规定要求登记、备案、审批许可的，联合体各方应保证所提供的软件完成了登记、备案或审批许可。

(10) 联合体各方因实施本项目造成自身、甲方或第三方人身伤害或财产损失的，由联合体各方承担全部责任。

(11) 联合体各方不得将本合同项下的委托事项转委托或转让给其他单位或个人。

(12) 联合体各方已全面知悉并保证严格遵守和履行我国网络安全法、数据安全法及个人信息保护法等法律、法规、规章及国家标准等规范性文件所规定的网络安全、数据安全及个人信息保护义务；在此前提下，联合体各方进一步保证不得擅自留存、使用、泄露或者向他人提供任何因履行本合同而获取的任何数据，且承诺仅为履行本合同之必要目的、范围、方式而处理数据；联合体各方违反本条约定，一经发现，甲方有权随时解除本协议并追究联合体各方由此给甲方或相关方带来的全部损失和责任；甲方因此承担责任的，有权就全部损失向联合体各方予以追偿。

## **第八条 违约责任**

(一) 协议各方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的全部损失。

(二) 若项目任何阶段验收不合格的，联合体各方应在协议各方协商的延长期限内及时进行修改，直至甲方验收合格，修改的费用由联合体各方自行承担。如果在协商的延长期限内仍未通过验收的，甲方有权解除本合同，联合体各方应退还甲方已经支付的全部款项，并向甲方支付合同总额5%的违约金。

(三) 因联合体各方原因造成项目停滞、延误或不能如期上线（包括但不限于因验收不合格导致的延期）的，每延期一天，联合体各方应向甲方支付合同总额0.5%的违约金，并赔偿甲方因此所遭受的损失；延期超过30天或因联合体各方原因导致项目失败的，甲方有权解除本合同，联合体各方应退还甲方已经交付的全部款项、赔偿甲方因此所遭受的损失，并向甲方支付合同总额5%的违

约金。

（四）联合体各方未按照本合同约定提供专业技术人员团队，或擅自更换人员的，经甲方通知后，应及时予以改正，经甲方通知后仍不改正的或上述情况累计发生3次以上的，甲方有权解除合同，如因此给甲方造成损失的，由联合体各方承担全部赔偿责任。

（五）联合体各方不接受甲方和相关单位对本项目进行监督检查的，或经检查发现存在违法违规情况的，按照国家和北京市有关规定处理。

（六）甲方按照上述约定行使单方解除权的，本合同自联合体各方收到书面解除通知之日起解除。合同解除后，除依约承担违约责任外，联合体各方有义务在甲方规定的交接期限内提交相关项目资料并配合甲方重新选择项目承担单位，并与甲方选定的项目承担单位进行工作交接。

（七）甲方未按本合同约定向联合体各方支付合同款项，每延期一天甲方应向联合体各方支付拖欠款项0.5‰的违约金，违约金以合同总额的5%为限。

#### **第九条 不可抗力**

（一）协议各方任何一方由于受不可抗力事件的影响而不能执行合同时，应及时向其余各方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关机构证明以后，按其合同履行影响的程度，由协议各方协商决定是否解除合同，或部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。协议各方对此互不承担违约责任。

（二）受影响一方应在不可抗力事件发生后，应尽可能采取适当措施减轻不可抗力事件对履行本合同的影响，没有采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大的损失要求赔偿。

（三）受不可抗力影响而不能按期履行的一方，应在不可抗力事件终止或影响消除后尽快通过快递邮件或传真通知其余各方。

#### **第十条 保密义务**

（一）联合体各方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，

联合体各方应对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意，联合体各方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

（二）联合体各方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，联合体各方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

（三）联合体各方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对联合体各方非从事该项目的人员一律严格保密。

（四）联合体各方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求全体参与该项目的人员签署书面《保密协议》。

（五）任何时间内，一经甲方提出要求，联合体各方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后5日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

（六）非经甲方特别授权，甲方向联合体各方提供的任何保密信息并不包括授予联合体各方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

（七）联合体各方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后5年。

（八）承担上述保密义务的责任主体为联合体各方（含联合体各方工作人员）。如联合体各方或联合体各方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，违约方应向甲方承担全部责任，并赔偿因此给甲方造成的全部损失，违约方所承担的赔偿责任总额不超过本合同费用总额。

## 第十一条 知识产权的归属

（一） 本项目实施完成的所有技术成果（包括但不限于软件、源代码及技术资料）的所有知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权、专有技术等权利）由甲方享有，本项目实施完成的发明创造的专利申请权、非专利技术的使用权、转让权归甲方享有。北京市另有规定的按规定执行。

（二） 对上述技术成果、发明创造，联合体各方均不得进行修改、拷贝、转让或挪为它用。

（三） 联合体各方保证上述实施成果是联合体各方独立实施，不会受到任何第三方基于侵犯其专利权、商标权、著作权、工业设计权、商业秘密等的指控和诉讼。如果甲方收到上述指控和诉讼，联合体各方将自费就上述指控为甲方答辩，并支付法院或仲裁机构最终裁定的一切费用、损害赔偿和律师费，并对甲方的一切损失负有完全赔偿责任。

（四） 京通品牌归属甲方所有，由甲方协调提供的资源及为本项目专门制作的数据、信息、页面、栏目、专题、服务的所有权及知识产权归甲方所有。本项目中涉及到依托联合体各方原有产品进行开发的，原有产品知识产权归属原所有方，本项目实施完成新产生的所有技术成果（包括但不限于软件、源代码及技术资料）的所有知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权、专有技术等权利）的所有权、使用权、转让权以及收益等一切权利由甲方享有，本项目实施完成的发明创造的专利申请权、非专利技术的使用权、转让权归甲方享有。项目周期内乙方牵头、丙、丁、戊方需配合完成软件著作权登记，形成软件著作权 2 项，软件著作权归属甲方所有。乙方牵头、丙、丁、戊方需配合完成专利申请，以甲方为第一单位，甲方人员为第一负责人，形成有国家知识产权局受理号的发明专利 6 项，专利权归属甲方所有。

## 第十二条 合同生效

（一） 本合同一式 12 份，甲方 4 份，乙方 2 份，丙方 2 份，丁方 2 份，戊方 2 份，该 12 份合同具有同等法律效力。本合同经协议各方法定代表人（负责人）或授权代表签字并加盖双方印章后生效。



(二) 本合同的附件与本合同具有同等法律效力，是本合同不可分割的一部分。本合同的附件包括：

序号	附件名称
1	项目工作内容及需求（采购需求）
2	联合体协议
3	项目主要人员名单和简历
4	项目承担单位资质评估表

如本合同附件中的条款或本合同签署之前所签署的任何文件与本合同的条款相冲突或不一致，以本合同为准。

### 第十三条 解决争议的方式

因履行本合同所发生的一切争议，协议各方应友好协商解决，协商不成的，按下列第1种方式解决：

- (1) 提交北京仲裁委员会仲裁，仲裁裁决为终局裁决；
- (2) 依法向\_\_\_/\_\_\_人民法院起诉。

### 第十四条 通知

为执行合同所需要通知另一方的信息（如：通知、要求、同意或批准等）都要以书面形式提供。通知应以专递、传真或派人递交信件形式提交，并在送达收件方后生效。

甲方：北京市大数据中心

联系人：黄彭志

通信地址：北京市朝阳区北辰西路 12 号数字北京大厦

传真号码：/

邮箱地址：huangpengzhi@jxj.beijing.gov.cn

乙方：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

联系人：闫志阳

通信地址：北京市朝阳区东三环中路 1 号环球金融中心东塔 9 层

传真号码： /

邮箱地址： huangsha.yzy@antgroup.com

丙方：腾讯云计算（北京）有限责任公司

联系人：何窈娴

通信地址：北京市海淀区西北旺东路 10 号院西区 9 号楼 4 层 101

传真号码：010-82173652

邮箱地址：horahe@tencent.com

丁方：北京百度网讯科技有限公司

联系人：宋剑

通信地址：北京市海淀区西北旺东路 10 号院百度科技园 K1

传真号码： /

邮箱地址：songjianll@baidu.com

戊方：北京数字认证股份有限公司

联系人：潘强

通信地址：北京市海淀区北四环西路 68 号 1501

传真号码：010-58045678

邮箱地址：panqiang@bjca.org.cn

## 第十五条 风险责任的承担

在履行本合同的过程中，确因在现有水平和条件下难以克服的技术困难，导致研究开发部分或全部失败所造成的损失，风险责任由协议各方共同承担。协议某一方发现前款所列可能导致研究开发失败或部分失败的情形时，应当及时通知其余各方并采取措施减少损失。没有及时通知并采取适当措施，致使损失扩大的，该方应就扩大的损失承担责任。

## 第十六条 廉政承诺

(一) 协议各方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

(二) 甲方及其工作人员不得索要礼金、有价证券和贵重物品；不得在联合体各方中某一方报销应由本单位或个人支付的费用；不得以参与项目实施为名，接受联合体各方中某一方从该项目中支取的劳务报酬；不得参加联合体各方中某一方安排的超标准宴请和娱乐活动。

(三) 联合体各方不得向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金、有价证券、贵重礼品；不得为其报销应由甲方单位或个人支付的费用；不得向甲方工作人员支付劳务报酬；不得安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

## 第十七条 其他

(一) 本合同如有未尽事宜，经协议各方协商一致，可签订补充协议，补充协议与本合同不一致或相冲突的内容，以补充协议为准。

(二) 本合同任何条款的无效不影响本合同其他条款的效力。

(三) 协议各方承诺，在本合同的签订和履行过程中加强廉洁自律、反对商业贿赂，任何一方不得违反法律法规，向对方及其工作人员给予和收受财物或其他利益。

(四) 本合同附件是本合同的重要组成部分，与本合同正文具有同等法律效力，协议各方均应遵照执行。如项目招标、投标文件与本合同内容存在矛盾的，按照有利于项目实施及保护甲方利益的方式理解和履行。

(以下无正文)

甲方（盖章）：北京市大数据中心  
合同专用章  
1101060995523

签署人：张琳印

签订日期：2024.4.22

乙方（盖章）：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司  
11011610076206

签署人：俊行印

签订日期：2024.4.17

开户行：招商银行股份有限公司北京分行营业部

开户名称：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

账号：110915215010802

丙方（盖章）：腾讯云计算（北京）有限责任公司  
1101070513370

签署人：谢兰芳印

签订日期：

开户行：招商银行北京上地支行

开户名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司

账号：110907316810601

丁方（盖章）：北京百度网讯科技有限公司  
1100000047448

签署人：

签订日期:

开户行: 招商银行北京分行上地支行

开户名称: 北京百度网讯科技有限公司

账号: 110902160610402

戊方 (盖章) 北京数字认证股份有限公司

签署人:



签订日期: 2024.4.17

开户行: 北京银行双清苑支行

开户名称: 北京数字认证股份有限公司

账号: 01090327800120102315712

# 附件 1：项目工作内容及需求（采购需求）

## 1 项目概述

### 1.1 项目背景情况

“京通”小程序是北京市打造的面向市民和企业的城市公共服务移动端入口，通过微信、支付宝、百度三端小程序，实现了北京市政务、公共服务的有机融合，已接入上千项市级服务事项及 17 个区级旗舰店，为市场主体和市民提供一站式的城市综合服务。

“京通”小程序自 2022 年 12 月 20 日上线以来，三端注册用户突破 2500 万，点击量超过 2.5 亿次，取得较好的应用效果，但还存在以下问题。一是创新服务少。特色服务（专区）、一件事服务有待加强。二是前端功能建设有待完善。电子证照可申领种类、京通码应用场景有待丰富，企业码尚未建设；外国人版应用少，便捷性待提升。三是三端服务开发统筹不足。三端小程序开发工具各不相同，同一专区、服务应用上线时，需要三端分别开发，开发工作量大，且一致性核对工作量大。四是服务监测只能通过人工检查或用户投诉发现，问题发现能力弱、效率低；三端分别部署在三朵政务云上，无法实现统一巡检。五是尚未进行国产商用密码应用安全性改造。

### 1.2 项目建设目标

按照《北京市“十四五”时期智慧城市发展行动纲要》《北京市全面优化营商环境助力企业高质量发展实施方案》《北京市关于加快建设全球数字经济标杆城市的实施方案》《关于研究“京通”“京办”“京智”系统建设有关工作的会议纪要》（北京市人民政府会议纪要 2022 年第 17 号）等文件要求开展“京通”小程序升级改造，实现以下目标：

#### 1.2.1 业务目标

包括六个方面：一是创新服务场景，强化主题服务整合和汇聚，建设数字生活（个人）专区，数字营商（法人）专区，一件事服务和京津冀跨省通办专区。

二是升级优化“京通”三端小程序前端功能，增加亮证数量，建设证照数据投诉处理功能，推动京通码及企业码场景落地应用、升级用户空间、优化精准推送能力、优化外国人版，完成小程序页面改版。强化“京通”好用性，加快实现“掌上可办”向“掌上好办”迈进。三是提升服务资源统筹管理能力，开发移动端统一服务和界面配置管理系统，实现服务应用与专区的一次开发、多渠道的推广发布；强化数据汇聚与管理能力，依托新构建的“京通”数据分析模型，实现“京通”系统的数据统一汇聚，保证用户数据在多端间同步共享，同时开展数据分析，便于主动推送。四是建设服务巡检系统和监测服务系统，实现三端小程序一体化服务监测，实现服务可用性准实时监测。实现“京通”系统一体化服务监测，快速发现问题、定位问题、分析问题、解决问题，为线上系统可用率提供有效保障。五是升级资源接入与分发平台，提升并发和限流能力，优化服务接入流程和前端界面，实现将分散在不同网络环境、不同研发框架的异构服务进行统一接入、统一转换封装、统一上下架管理。六是提升系统安全保障与可靠性，完成“京通”小程序和资源接入与分发平台密评改造，保障“京通”小程序安全平稳高效运行。

### 1.2.2 技术目标

**包括五方面：**一是优化“京通”小程序开放式架构，兼容主流架构，具备易拓展性，提升“京通”小程序快速迭代能力。基于容器技术，进一步提升应用部署的便捷性、可靠性，提高资源利用效率。二是提升“京通”小程序易用性，推动服务布局更为符合用户需求与使用习惯，确保操作更为简单、直观、方便。三是提高服务资源流量管控能力，强化资源分发流量策略运用，提升服务访问请求的处理效率和负载能力，保障服务应用更安全、运行更可靠。四是加强已有资源的复用，综合复用“城市码”、基础工具库、政务云、大数据平台等现有资源，强化政务服务数据利用成效，基于信息共享与数据调用，推动企业和群众办事少填少报。五是确保“京通”小程序安全、稳定的运行，整体满足“京通”小程序系统的需求。

## 2 项目需求

### 2.1 业务需求

一是创新服务场景，强化主题服务整合和汇聚，建设 10 个数字生活（个人）专区，5 个数字营商（法人）专区，15 个一件事服务和京津冀跨省通办专区。二是升级优化“京通”三端小程序前端功能，增加亮证数量（80 种以上），建设证照数据投诉处理功能，推动京通码及企业码场景落地应用、升级用户空间、优化精准推送能力、优化外国人版，完成小程序页面改版。三是加强服务资源统筹管理能力，定制开发资源接入与分发平台门户，优化服务接入流程和前端界面。提升服务资源统筹管理能力，开发移动端统一服务和界面配置管理系统，实现服务应用与专区的一次开发、多渠道的推广发布；强化数据汇聚与管理能力。四是采购服务巡检系统和监测服务系统，实现三端小程序一体化服务监测，实现服务可用性准实时监测。五是采购智能网关产品，提升并发和限流能力。六是完成密评改造，提升系统安全保障与可靠性，保障“京通”小程序安全平稳高效运行。

### 2.2 功能需求

#### 2.2.1 创新服务场景

##### 2.2.1.1 建设数字生活专区

面向个人，聚焦生老病养、游学住行等人民群众密切关注的领域，梳理整合全市数字生活服务资源，聚焦本市群众办事过程中的堵点和群众关心的热点问题等，筛选对应的主题专区，作为本项目建设内容。

通过主题服务整合汇聚，强化部门间业务协同和数据共享聚合，实现精准推送和业务流程引导，建设婚育服务、教育服务、就业服务、安居服务、养老服务、出行服务、社区服务、志愿服务、公积金服务、社保服务等不少于 10 个数字生活领域的专区，对接高频服务应用，打造精细化服务场景。具体工作包括方案设计、原型设计、专区开发、系统对接、联调测试等工作。其中，专区开发需完成前端页面开发、专区功能开发、专区服务配置、数据对接开发、三端（支付宝小程序、微信小程序、百度小程序）自适应能力适配开发；系统对接完成与标签画



像、精准推送、消息中心、电子证照等系统或能力对接。

#### (1) 前端页面开发

按照原型设计的页面结构，使用 HTML 和 CSS 进行页面布局开发，完成数据绑定和渲染，完成交互组件开发，完成事件处理与跳转，完成前端性能优化。

#### (2) 专区功能开发

完成页面限流开发、专区信息授权开发、服务推荐策略开发。

#### (3) 专区服务配置

按照原型设计的导航结构和内容布局，将专区涉及的服务应用以接口或 h5 连接形式配置到前端页面。

#### (4) 数据对接开发

完成用户信息数据对接。完成数据字段映射开发，即针对专区中以接口接入的服务应用，可从大数据中心获取的字段数据，应从大数据中心获取，实现服务应用的部分字段预填。

#### (5) 三端自适应能力适配开发

完成三端（“京通”支付宝小程序端、微信小程序端、百度小程序端）自适应开发，包括三端各端自身的登录认证、页面分享、页面收藏等端能力对接。

完成三端（“京通”支付宝小程序端、微信小程序端、百度小程序端）自有能力适配，如下载文件能力、调用相机、三端渠道拉起“京通”小程序等。

数字生活领域的专区具体明细，由采购人依据建设需求另行确定。

### 2.2.1.2 建设数字营商专区

聚焦开办难、用工难等企业发展中的痛点堵点难点，加强涉企资源梳理、整合、统筹，精细化建设人才服务等不少于 5 个数字营商领域的专区，所有专区均需完成方案设计、原型设计、专区开发、系统对接、联调测试等工作。其中，专区开发需完成前端页面开发、专区功能开发、专区服务配置、数据对接开发、三端（支付宝小程序、微信小程序、百度小程序）自适应能力适配开发；系统与标签画像、精准推送、消息中心、电子证照等系统或能力对接。

数字营商领域的专区具体明细，由采购人依据建设需求另行确定。

### 2.2.1.3 “一件事一次办”专区

依托北京市政务服务和数据管理局的统一申办受理等系统，从企业和群众实际需求出发，聚焦企业和个人全生命周期涉及面广、办理量大、办理频率高、解决企业和个人问题的服务事项，推进不少于 15 个“一件事一次办”事项建设与接入“京通”三端小程序。

梳理办理事项所需要的材料、相关政策、相关注意事项，丰富事项介绍、政策相关内容，通过明确事项前后逻辑关系，加强办事流程引导，强化同类型服务的聚合，丰富不同场景下同类功能；解决服务数量多、事项理解难、办理流程复杂，重复填报等难点。

每个一件事事项建设内容包括：

#### （1）移动版办事指南开发

结合移动端特点，以图文等形式开发企业开办一件事移动版办事指南。服务引导。

#### （2）申报流程开发配置

包括业务情形配置开发、申报表开发、材料上传功能开发、填报信息预览功能开发、数据预填报开发等。

#### （3）实名认证对接与端能力适配

对于需要实名认证等场景，应完成与统一身份认证系统等对接，为做好活体检测，需做好调用支付宝、微信与百度三端相机能力适配。

“一件事一次办”具体明细，由采购人依据建设需求另行确定。

### 2.2.1.4 京津冀“跨省通办”服务专区

建设京津冀“跨省通办”服务专区，不断扩展“跨域通办”范围和深度。主要包括：

#### （1）专区建设

依据统一的页面视觉设计规范，完成京津冀“跨省通办”服务专区接口开发、

前端页面开发、联调测试等开发工作。

打通京津冀用户体系，打通业务链条和数据共享堵点，便利群众异地办事。

#### (2) 拓展“跨省通办”事项

集中提供接入进京证等不少于 20 个 H5 类型的“一网通办”与“跨省通办”服务应用。

#### (3) 拓展电子证照

以打通数据传输链路、共享电子证照、数据互认互通方式，试点接入 3 个及以上津冀雄安电子证照。

### 2.2.2 升级优化“京通”小程序前端功能

对于“京通”支付宝小程序、微信小程序和百度小程序三端，完成优化扫码亮证功能，推动京通码、企业码场景落地应用、升级用户空间、优化精准推送能力、优化外国人版和完成小程序页面改版。

#### 2.2.2.1 升级亮证照功能

坚持“应接尽接”的原则，持续丰富扫码亮证种类，推进至少 80 个电子证照的接入，进一步方便企业和群众办事亮证。开发建设证照授权使用记录功能，便于企业和群众获知掌握各个电子证照授权使用情况。开发建设证照纠错功能，便于用户发现电子证照存在错误时，提交异议处理。主要包括：

##### (1) 亮证证照接入

围绕重点领域，推动 80 个及以上电子证照的接入，支持在“京通”小程序“靓证”或用户空间“我的证照”模块实现添加、查看、亮证各类电子证照。

##### (2) 亮证证照关联绑定服务事项

梳理高频电子证照强关联的服务事项，推动事项绑定在电子证照下，其中累计绑定事项不少于 10 项。

##### (3) 证照授权记录

建设证照授权记录查看功能，供用户查看电子证照授权使用记录信息。

##### (4) 建设证照纠错功能

开发建设证照纠错功能,便于用户发现电子证照存在错误时,提交异议处理。

#### 2.2.2.2 “京通码”丰富

依托“城市码”平台的技术能力,在“京通”小程序各端拓展交通出行等4个及以上“京通码”场景,完成单一码呈现、离线码开发、场景配套的服务接入,以向用户提供便捷、互动、安全的服务体验。

#### 2.2.2.3 “企业码”建设

依托全国一体化在线政务服务平台与北京市“城市码”平台,支持企业用户经身份认证后授权申领“企业码”。

依托“城市码”平台的技术能力,在“京通”小程序各端建设2个及以上“企业码”场景,如大厅扫码服务,试点依托京通企业码开展一码监管等工作,每个场景需完成单一码呈现,以及配套服务接入。如大厅扫码服务场景的配套服务包括企业身份核验、企业信息授权、电子证照调用授权等。

#### 2.2.2.4 升级用户空间

##### (1) 建设授权代办功能

开发建设授权代办基础功能,对接统一身份认证系统,支持增加被授权人信息资料,支持老年人信息与子女账号绑定关联、企业法人账号与企业员工账号绑定关联;基于活体检测技术,完成对授权人身份进行核验,确保授权为用户真实意思表示。对接电子证照系统、电子签章系统等,完成电子证照、电子签章及有关材料授权管理。

##### (2) 建设企业专属空间

依托精准推送、用户画像等能力,完成企业专属空间涉企政策收藏订阅功能、涉企高频事项推荐功能、个性推荐涉企资讯功能、办件记录查看功能等开发。

#### 2.2.2.5 优化精准推送能力

##### (1) 数据埋点

优化“京通”接入服务和功能的埋点,按照用户和企业分类对“京通”接入服务和功能进行行为或事件的捕获、处理和发送,跟踪用户在应用中的各种操作

和事件，并将相关数据发送到后台分析系统进行处理和分析，为精准推送提供前置条件和基础支撑。

## （2）数据管理

基于前期数据埋点和数据汇聚结果，对个人、企业用户行为数据以及政策信息、咨询信息、项目信息等第三方数据进行统一管理，为京通精准推送提供数据支撑能力。

能够进行分群管理，可以通过条件筛选出一批有相同特征的用户集合，提供分群创建方式、支持查看人群明细、群众使用情况。支持自定义创建并管理用户分群，在列表和详情中查看已创建的全部分群信息，如覆盖人数、启停用状态等。

支持事件分析、留存分析、分布分析、归因分析、用户生命周期分析。其中，归因分析应支持首次触点模型、末次触点归因、线性归因、位置归因、时间衰减归因等五种方式。

## （3）标签管理

包含用户标签和实体标签的管理，支持人工定义标签功能、规则标签功能、偏好标签功能、计算标签功能、首/末次特征标签功能、生命周期标签功能、SQL标签功能。

支持在本模块中自定义创建并管理用户标签，在列表和详情中查看已创建的全部标签信息，包括覆盖人数、创建方式、更新方式及最新版本的更新情况、启停用状态等。包括用户标签列表管理、用户标签任务管理、用户标签任务详情三个子功能。

## （4）智能推荐功能模块

利用大数据和人工智能技术，打造智能推荐功能模块，深度分析用户画像，配置智能推荐规则，实现用户与服务的个性化匹配，为企业和个人提供专业精准的政务、政策、公共便民、咨询引导等服务推荐，变传统的“人（企业）找服务”为“服务找人（企业）”，通过信息流推荐的用户交互形式，对用户提供个性化推

荐服务。

建设推荐看板，提供京通日常运营关注的的数据指标，例如系统运营数据、推荐位效果数据等，帮助用户快速定位关心的信息及问题。包括系统运营数据概览、推荐效果数据概览、关注推荐位的效果分析等区域。

提供推荐位功能，即根据用户需求确定需要服务的推荐栏位。支持填写推荐位显示名称、推荐场景、描述、单次推荐数量、A/B 测试、推荐策略选择。支持自动根据用户历史特征数据，结合召回策略、加权、必推、置顶、去重规则等运营干预综合计算，展示单次推荐条数的推荐内容列表。

提供效果分析功能，包含栏位统计分析、必推/置顶推荐内容分析，数据展示形式有数据图与表格。分析维度包括曝光次数、点击次数、点击率、平均点击数等。

提供推荐策略功能，对推荐服务流进行创建、编辑、管理、删除，包括召回、过滤、排序、业务规则等多项配置，推荐策略生效后，可在推荐位管理模块被关联引用。

提供推荐内容管理功能，“京通”小程序数据库数据通过接口传入个性化推送能力模块。推荐内容管理支持数据筛选、启停操作，支持手动控制推荐数据源。

支持个性化推荐引擎提供标准对接“京通”小程序管理后台，输出包含推荐位 ID、策略 ID、服务内容 ID 等结果，提供数据输入与推荐服务等标准智能推荐接口。

#### 2.2.2.6 优化外国人版

完成三端的外国人版改版工作，结合外国人用户在不同场景下的需求，提供多领域、场景化服务，强化用户与服务之间的联接，增强外国人用户代入感。新接入不少于 5 个服务。将京通外国人版接入腾讯 WeChat、支付宝 Alipay 中，方便外国人用户快速使用。优化外国人用户从 WeChat 和 Alipay 进入退出京通小程序外国人版体验。

### 2.2.2.7 小程序页面改版

依据“京通”体系界面视觉要求等标准规范，对“京通”小程序，全新设计界面展示风格、颜色、版式以及图标按钮、控件、图片、专题等页面元素，完成至少一次“京通”页面全面改版升级，配合春节、元宵等节日，完成“京通”首页头图等标识的更换。优化个人服务与法人服务分类导航，针对生僻字输入场景提供“京通”小程序反馈通道。分析用户行为数据，掌握用户使用习惯，优化界面功能布局与服务访问路径，在重要访问路径突出搜索、高频服务、创新服务等功能模块，研究各服务模块的最佳页面深度（即下钻页面），贴合用户使用习惯，提升用户使用便利度。

#### （1）页面优化

依据“京通”体系界面视觉要求等标准规范，全新设计界面展示风格、颜色、版式以及图标按钮、控件、图片、专题等页面元素。其中，图标不少于1000个；控件包括搜索框、选择框、展开及切换按钮、选择器等。

#### （2）优化用户访问路径

分析用户行为数据，掌握用户使用习惯，优化界面功能布局与服务访问路径，在重要访问路径突出搜索、高频服务、创新服务等功能模块，研究各服务模块的最佳页面深度（即下钻页面），贴合用户使用习惯，提升用户使用便利度。

#### （3）前端开发

在改版过程中，应完成首页、企业、我的、个人服务列表页、法人服务列表页、各已建设专区服务页等所有已上线页面的静态页开发编写、数据加载与呈现、服务模块配置等，以及对应后端数据库设计与开发、接口验证与开发、流程设计等工作。

#### （4）后端开发

依据前端场景和优化需求，完成小程序后端数据库设计与开发、接口验证与开发、流程设计等工作。

#### （5）建设生僻字反馈通道

建设生僻字反馈通道，支持用户基于生僻字反馈通道因姓名、字段信息等有生僻字导致无法正常填写信息与用户注册等问题，支持反馈进度查询，构建生僻字用户登陆体系。

### 2.2.3 加强服务资源统筹管理能力

#### 2.2.3.1 开发资源接入与分发平台

在采购智能网关产品的基础上，定制开发资源接入与分发平台，包括后台管理系统升级与前台门户系统升级。

##### (1) 后台管理系统升级

包含有资源管理、资源审批、用户管理、服务渠道管理、资源统计管理功能、操作日志、消息通知等功能。

能够提供应用、服务、资源的查询、增加、删除、停用、修改、下架、导出、文档下载功能；提供资源全生命周期记录功能；提供资源限流配置功能；提供主题管理功能。

能够对接自然人统一身份认证系统，提供 H5 服务连通性检验功能；对接服务管理网关，提供技术审核、业务审核两层审批；提供批量审核功能。提供渠道限流配置功能；提供批量审核功能；针对接口资源提供网络策略开通流转功能。

提供账户分配功能，针对不同用户分配不同权限。对接服务管理网关，提供渠道创建、修改、删除、停用功能。提供所有服务资源的注册、调用、使用情况等统计管理。提供不同用户操作日志的可视化查看，包括操作人、操作时间、操作步骤、操作结果等。提供查看所有资源变更的消息日志。

##### (2) 前台门户系统升级

###### 1) 服务资源库

对应资源提供方，审核成功的资源可以在资源库中被搜索到。对应资源使用方，提供多种条件搜索资源与信息查看功能。

###### 2) 资源注册功能

对应资源提供方，梳理资源注册逻辑，提供 H5、接口两种类型资源注册；提



供接口资源批量注册；对接自然人统一身份认证系统，提供 H5 资源连通性检测。

### 3) 资源申请功能

对应资源使用方，提供资源批量申请功能；申请成功后提供资源详情查看、文档下载功能。

### 4) 资源管理功能

对应资源提供方，提供应用新增、查询、删除功能；提供所注册资源修改、删除、下架、停用、审核进度查询等功能；提供所注册资源调用统计功能。

对应资源申请方，提供所申请资源审核进度查看功能；提供所申请资源调用统计功能。

### 5) 操作员管理功能

对应资源提供方管理员账户，提供本单位下支持操作员用户的创建、查询功能。

### 6) 资源申请审核

对接资源提供方，提供本单位下资源申请审核功能；提供本单位下资源申请查看功能。

### 7) 消息通知

可查看由本人注册或者申请的资源的变更通知消息数据，包括未读消息、全部消息。

## 2.2.3.2 强化数据汇聚与管理能力

依托现有数据库，统一汇聚与管理“京通”系统数据，保证用户数据在“京通”体系间同步共享，完成“京通”小程序统一数据库库表设计。

构建统计分析模型，汇聚模型所需的各种维度及指标，完成不少于 3 个场景模型的预设，如用户体验提升模型，实现数据在决策分析上的有效应用。实现数据在精准推送与决策分析上的有效应用。主要包括数据库建设、模型拓展和对接联调等工作。

对接联调，与大数据平台等数据源对接，依托大数据平台采集、分析能力，

辅助实现服务事项少填少报。

#### (1) 数据库建设

完成“京通”小程序统一数据库的建设，包括存储架构设计、数据流设计、数据库设计、安全性设计等。

#### (2) 模型拓展

##### 1) 标准模型管理

支持对数据表建立数据模型，构建 BI 分析所需要的各种维度及指标，将复杂的源数据切割成为可直接与展示组件绑定的数据集。

##### 2) 标准模型结果管理

支持拖拽的可视化查询，以及向导式查询，提供向导界面，通过选择查询字段、查询条件，快速完成数据查询过程。

##### 3) 场景模型预设

完成不少于 3 个场景模型的预设，如用户体验提升模型。

#### (3) 对接联调

完成与大数据平台对接，包括大数据平台采集能力、分析能力接入联调测试。完成京通体系对接，包括但不限于三端小程序产生的数据接入、同步联调测试。完成与“京智”平台对接，包括场景模型、标准模型分析产生的结果为“京智”平台提供查询接口并联调测试。

### 2.2.3.3 建设移动端统一服务和界面配置管理系统

定制开发移动端统一服务和界面配置管理系统，包括：统一服务应用开发功能、前端信息管理、组件搭建管理和专区模版管理。实现前端界面元素同源管理，实现包括但不限于接入服务、专区、一件事的一次开发三端复用。通过统一服务应用开发功能的模块需要与各端原生小程序进行融合，可支持 APP 开发建设。

#### (1) 统一服务应用开发功能

包括应用开发组件、应用开发配置、应用联调与测试、应用变更与版本管理和应用可用性管理等功能。

提供开发文档、标准组件、技术组件、业务组件、插件管理等组件与内容。建设应用验证开发功能与应用源代码包配置功能。建设应用接口联调、应用测试管理、应用兼容管理等功能。建设应用变更管理、应用版本管理等功能。支持对应用接口的连通性、响应时长、是否出现异常等性能进行监控、统计和分析。

## （2）前端信息管理

包括频道管理、信息管理、导航管理、订阅管理、角标管理和素材管理等功能。

支持对“京通”三端小程序的前端频道进行新建、编辑、启用、停用、查看信息、删除、检索、高级检索等，删除频道应有验证机制。支持指定不同人员独立负责管理频道/子频道。

支持对信息进行新建、编辑、审核、发布、撤审、清空，支持多种内容详情页样式及内容列表页样式，支持对信息复制、剪切、粘贴、导入、导出、转移、呈送、合并、标注、排序、批处理、回收站、撤稿、恢复撤稿、相关信息设定等操作。

支持新增、编辑、删除导航类型，支持设置若干层级菜单。导航类型包括链接地址、应用、文本消息、图文消息。支持对订阅频道分类进行管理。主要功能包括新增、编辑、删除、排序、检索。可对信息内容增设角标，例如更新、HOT等角标。管理员可在角标管理中新增角标。支持对图片、音视频、附件等素材进行分类新增、删除与排序。

## （3）组件搭建管理

包括组件库的搭建和组件配置。支持提供全面丰富的基础组件与业务组件，包括顶部导航展示、菜单栏、轮播图、应用展示、资讯展示、列表展示、用户登录、搜索、订阅、事项列表等组件。支持对组件的新建、删除、克隆与自定义功能。支持对组件进行可视化拖拽配置，前端实时呈现，实现页面的快速搭建布局。

## （4）专区模板管理

包括应用组合管理和专区模板素材预设。支持自定义组合事项或应用形成专

版（专区）。支持对专区分类进行新增、修改和删除、启停用控制等维护，支持对专区应用服务关联配置，包括应用的名称、图标、类型等。支持预设置模版素材，生成不同场景的专版主题，例如民生保障、春运、高考、节假日等，可快速响应时效性场景化需求的支撑。支持模板引用。页面模板可由最小颗粒组件自由组合排版。

#### 2.2.4 密评改造

按照《“京通”系统密码应用方案》，完成对“京通”小程序支付宝端、微信端、百度端三端及资源接入与分发平台的密评改造，确保系统通过密码应用安全性评估。依托政务云上的强身份认证服务、签名验签服务、加解密服务及 SSL 安全服务等密码服务，为用户终端配置国密数字证书及介质、国密浏览器，通过正确部署和使用，满足本系统的密码应用需求。

#### 2.2.5 软件产品采购需求

##### 2.2.5.1 采购服务巡检系统

针对 H5 服务进行线上巡检，模拟真实用户身份，通过主动访问被检测的服务方式发现问题，并及时通知运维工作人员，提升服务可用性。服务巡检系统提供模拟检测以及检测任务管理功能，提供线上巡检服务，如巡检任务管理、批量巡检、故障管理、告警提示等。投标人应提供成熟的软件产品，并满足以下要求：

###### （1）模拟检测

支持数据采集（性能、网络环境、业务数据）的模拟检测，能够可模拟环境、用户行为。支持查看服务器当前和历史状态。支持查询并展现流水的任务分发时间、执行开始和结束时间、执行结果等一系列详细信息。

###### （2）线上巡检管理

###### 1) 巡检任务管理

支持检查 H5 链接或已发布的小程序包，提供配置巡检任务的基本信息、检测项、告警信息。

支持查看巡检任务，展示巡检任务列表信息。

支持查看巡检任务的详细信息，包括基础配置详情、检测项配置详情、告警配置详情并可修改巡检任务。

#### 2) 查询巡检批次

支持在巡检任务配置的基础上针对巡检数据的检测，并对应生成巡检批次信息。

#### 3) 查询巡检流水

支持在巡检任务执行完毕后可以查看巡检流水信息，查看巡检任务在该巡检批次下的执行明细；

#### 4) 全局黑白名单管理

支持为巡检任务配置白名单与黑名单。

#### 5) 巡检数据管理

支持将巡检任务与巡检数据（如程序包、H5 链接的基本信息等）进行绑定。

#### 6) 故障管理

支持查看具体的检测故障信息，进而进行维护。

#### 7) 查询预警决策记录

支持查询预警决策记录，可通过巡检任务名称、故障分类、故障类型、接收人、状态、时间符合搜索条件的预警决策记录。

### 2.2.5.2 采购服务监测系统

目前，微信、支付宝、百度三端小程序后台分别部署在不同的政务云环境里面，投标人应提供成熟的软件产品，能够实现跨云监测“京通”小程序支付宝端、微信端和百度端及支撑京通的后台相关系统的服务运行情况，并满足以下要求：

#### (1) 业务数字化分析

支持对系统的业务日志进行灵活拉取和切割，并按多种维度聚合指标。支持通过控制台界面配置业务监控指标。提供多维常用统计监控模版。支持秒级、分钟级等监控采集频率配置指标数据。支持将秒级/分钟指标按照年、月、日、时进行聚合与存储。提供丰富的大盘可视化配置图表，将监控指标按照运营、运维

视角进行业务可视化。

## (2) 全链路追踪诊断

### 1) 全链路应用拓扑

支持自动发现全局服务端应用间调用，以及对中间件的依赖调用架构关系，绘制完整的全局拓扑；在拓扑中展示应用节点和调用连线健康、异常和错误等状态。

### 2) 应用性能分析

支持黄金指标统计趋势和指标明细，提供 HTTP、RPC、数据库、消息、缓存等节点调用类型指标统计。

支持逐层下钻分析。

性能指标支持快速跳转查询对应链路明细数据。

### 3) 多维链路查询

支持按不同条件从多个维度检索调用链，分析链路信息，查询各场景下的调用链集合。

支持按照各场景自定义 Tag 查询对应的调用链路集合。

### 4) 链路详情

支持提供系统间调用的链路图、拓扑图、时序图等。

### 5) 异构兼容

支持基于链路日志数据、APM-Agent/SDK 自动生成的链路数据，可实现异构协议链路串联；支持对 Python、Java、Go 等语言应用，以及 SPRING、DUBBO 等框架。

### 6) 低资源占用

支持可视化界面查看和管理 Agent 运行状态，提供 Agent 的降级、熔断（基于 CPU、内存限制）等能力。

## (3) 应用性能监控

### 1) 一站式分析：

支持将应用监控、日志监控、统一告警功能模块界面、数据、业务打通，实现全息可观测。

支持应用监控指标的上卷下钻、应用细粒度指标按照各种标签维度进行聚合计算。

支持关键错误指标对错误日志快速关联、统计和查询定位能力。

#### 2) 服务监控

支持接口分析、SQL 调用分析、NOSQL 调用分析、MQ 调用分析。

#### 3) 性能分析

支持异常分析、线程分析、CPU 快照分析、内存快照分析、GC 日志分析。

#### 4) 系统监控

支持应用的系统资源使用的监控能力，包括但不限于 CPU、内存、磁盘、网络等。

#### 5) JVM 监控

支持 JAVA 应用的 JVM 监控能力。

#### 6) 性能诊断

支持提供对 JAVA 应用的性能诊断。

#### 7) 端口监控

支持应用的端口探活。

#### (4) 智能告警

支持创建告警模板、自定义告警规则、发送告警消息、恢复告警、静默告警、告警暂停与开启，能够通过邮件、短信、企业微信等方式下发告警信息。

#### (5) 系统管理

##### 1) 配置模板

支持监控告警配置模板。

##### 2) 元数据管理

支持手动录入和导入元数据信息，提供自定义 API 接口对接第三方系统的

CMDB。

### 3) Agent 管理

支持 Agent 的部署、升级，以及状态信息的查看。

### 4) 鉴权管理

支持统一的用户账号、权限等增删改查，以及登陆鉴权和细粒度功能权限管控。

## 2.2.5.3 采购智能网关系统

提供资源的全生命周期管理功能，提供发布路径转换、流量控制、健康检查、负载均衡等服务治理功能，实现服务上下级一站式管理。投标人应提供成熟的软件产品，并满足以下要求：

### (1) 服务基础管理

支持创建服务、服务发布审批、更新服务、删除服务、发布服务草稿、服务禁用/启用、服务冻结/解冻、服务所属目录索引编辑、服务标签编辑、查看服务详情、搜索服务、查看应用发布的服务列表、查询服务状态、导出服务数据等功能。

### (2) 服务历史记录管理

支持服务历史记录查看、服务高级路由参数管理、服务历史记录回滚等功能。能够查看服务变更配置信息提交后产生的历史记录。支持针对服务设置多个 version 参数，根据传入的参数执行不同的逻辑。支持指定回退使用某个历史记录的服务配置信息，暂不支持使用跨版本的历史记录。

### (3) 高级发布

支持跨分区跨网络服务管理、分区订阅等功能。

### (4) 服务查询和订阅

支持服务查询、服务订阅申请、服务订阅审批、查看已申请服务列表、查看服务授权历史、服务取消授权、服务重新授权、查看第三方服务详情、删除第三方服务、编辑第三方授权、服务续期申请等功能。



#### (5) API 网关高级能力

支持独立鉴权、负载均衡、服务报文数据格式转换、发布路径转换配置、SSL 配置、流量控制配置、可见性配置、二次验证、高级参数设置、健康检查、日志记录等功能。

#### (6) 准入网关高级能力

支持站点鉴权、发布路径转换配置、SSL 配置、流量控制配置、登录设置、负载方案配置、高级路由、独立域名、异常响应设置、登录态管理等功能。

### 2.2.6 适配信创能力

由于目前信创系统暂未确定，本项目建设或采购的服务巡检系统、服务监测系统、资源接入与分发平台（含智能网关系统）以及定制开发内容均应具备适配到信创产品的能力，如不满足，应当在两年质保期内进行免费适配。

### 2.2.7 配合软件测评与等保测评

配合第三方测评单位完成本项目建设或采购的服务巡检系统、服务监测系统、资源接入与分发平台（含智能网关系统）、移动端统一服务和界面配置管理系统以及定制开发内容的测评工作问题整改，本项目所涉及定制开发与采购系统的软件测评和三级安全测试通过率均应达到 100%。

## 2.3 数据需求

基于面向三端构建的统一的“京通”小程序数据管理后台，按照数据流，完成以下数据需求：

#### (1) 数据资源采集

按照业务需求，依托北京市大数据平台，完成标准建设、清洗、目录创建、元数据维护。

##### 1) 数据规则标准定义

针对字段类型规则、日期格式规则、字段长度规则进行设计定义。

##### 2) 数据归集

提供不同的归集方式，归集“京通”小程序后台系统、大数据平台等数据源

系统。

### 3) 数据处理

对归集的数据，完成数据解析、数据去重、数据纠正、数据打标、数据脱敏等处理。

#### (2) 数据资源汇聚共享

实现“京通”三端小程序产生的数据在三端间汇聚与共享，并将数据共享至大数据平台。从大数据平台获取其共享提供的数据项，包括但不限于填报户籍、民族、学历、证件有效期、婚姻情况以及提交身份证、户口本、结婚证、出生医学证明、不动产等电子证照等情况等。

支持增量和全量共享的方式进行数据共享。

将共享的数据汇聚后，经整合与清洗，存放至指定的资源目录中。

#### (3) 数据服务

综合数据分析结果和标签库，为业务应用和模型提供数据服务，支撑业务应用场景和模型分析场景，场景包括但不限于主动推荐服务、政策推荐服务。

## 2.4 性能需求

### 2.4.1 整体性能需求

#### (1) 系统稳定性要求

系统支持 7×24 小时工作，平均无故障率达到 99.99%；满负载情况下，CPU 的使用率须小于 70%。本项目所涉及开发与采购系统的合格率均应达到 100%。

#### (2) 响应时间要求

系统查看页面最长不超过 3 秒，平均时间在 1-2 秒以内；千万级数据量以下，单记录（精确匹配）查询的响应时间不大于 3 秒；业务详情页面最长不超过 5 秒，平均时间在 1-3 秒以内；实时统计页面最长不超过 20 秒，平均在 5-10 秒以内。

#### (3) 系统容量指标

“京通”注册用户量支持 2000 万计（业务量分流），日访问用户数可支持 200

万以上、1 万用户同时访问。系统关键接口并发 3 万 QPS，以满足关键时期的高并发访问需求。同时系统应当具备快速扩容能力，可根据实际需要进行扩容，迅速提升高并发能力。

#### （4）云资源利用效率

本项目所涉及定制开发与采购系统的 CPU、内存、存储设备等资源利用率均应不低于 30%。

### 2.4.2 产品采购性能需求

#### （1）服务巡检系统

响应速度为单个小程序检测时间在 30 分钟以内。并发数量满足业务需求，服务整体检测成功率保证 90%以上。可以根据需求，快速扩缩容。

#### （2）服务监测系统

提供应用性能监控，包括应用监控、日志监控、性能监控、端口监控，以及容器、微服务等资源使用的全链路监控，支持全链路追踪诊断，在拓扑中展示应用节点和调用连线健康、异常和错误等状态，以便更快发现问题。Agent 资源性能损耗不超过业务系统的 5%，日志采集清洗性能不低于 5TB/min；指标存储性能支持查询点量不低于 5 百万/s，查询线量不低于 10 万/s，查询延时小于 15ms；告警规则任务不低于 2 万/min，告警数据延时在 120S 以内。

#### （3）智能网关系统

提供服务的创建、编辑、删除、搜索、审批发布、保存草稿、启用/禁用、冻结/解冻、查看详情等功能；提供资源历史配置记录功能。具备报文数据格式转换、发布路径转换、SSL 配置、流量控制、健康检查、负载均衡等功能。支持扩容至每秒并发数（QPS）不低于 3 万的性能指标。

### 2.5 安全需求

系统安全建设将依据国家有关政策法规、国家标准、信息安全等级保护标准，从业务系统的重要程度入手，全面、准确的确定信息系统的基本安全需求和特殊安全需求，为系统“量身定制”适用安全保障体系，提高信息系统的整体防护能

力。本项目按照等级保护三级进行安全防护。本项目部署到北京政务云上。

为了能准确了解系统运行情况，统一部署安全策略，需进行整体设计，在系统管理、审计管理和安全管理方面进行建设。

#### 2.5.1 安全管理需求

除了技术管理措施外，安全管理是保障安全技术手段发挥具体作用的最有效手段，建立健全安全管理体系不但是国家等级保护中的要求，也是一个安全体系不可或缺的重要组成部分。

安全管理体系根据国家相关标准、行业规范等规范和标准，形成可操作的制度体系。主要包括：安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理。根据等级保护的要求在上述方面建立一系列的管理制度与操作规范，并明确执行。

#### 2.5.2 终端安全需求

针对“京通”小程序三端应用的安全，为了避免应用数据泄露、山寨仿冒等安全问题出现，需要在应用发布前，配合做好安全检测，包括做好三端应用渗透检测、安全加固、提高攻击者分析前端代码逻辑的难度等，从而保护各端应用代码全生命周期安全。

#### 2.5.3 应用安全需求

“京通”小程序应用部署在政务云，面向互联网提供服务，对数据安全性提出较高要求。本项目需提供操作系统与软件的漏洞防护、恶意代码防护、身份鉴别、授权、审计、应用服务可用性风险防护、WEB 攻击防护。

#### 2.5.4 数据安全需求

##### 1) 数据保密性和完整性安全需求

“京通”小程序数据会面临来自非法入侵后进行窃取或篡改，进而带来数据保密性和完整性风险，本项目需提供数据保密性和完整性安全防护，对敏感数据进行加密存储、传输和脱敏防护。

##### 2) 数据可用性防护需求

当数据的完整性遭受破坏时，数据可用性也会遭受影响，数据失真，进而造成“京通”小程序应用可用性的风险，本项目需提供数据可用性防护。

### 3) 数据审计需求

为了保证数据可恢复性及冗余性，通常会采用冗余存储的手段，需要特定的审计方法保证多个版本数据的一致性和完整性。针对数据的使用者信息，需要通过审计措施来进行记录，本项目需提供数据审计功能。能对数据库异常行为进行审计，及时发现数据库遭受的攻击以及异常操作行为。

### 4) 数据库安全需求

恶意攻击通常会通过数据库漏洞或恶意代码的方式进行非法提权，通过数据库结构化语句窃取、篡改甚至破坏后台存储的数据，威胁到数据的保密性、完整性和可用性，本项目需提供数据库安全防护。

## 2.6 运维保障

质保期内是对已交付系统运行状况进行监控和必要维护，包括对系统运行状况进行监控和必要维护。对系统运行故障需及时响应及排除，保证系统的正常运行，当系统出现异常导致“京通”小程序无法使用时，将立刻响应并在 2 小时内给出解决方案。

同时为保证“京通”三端小程序能够正常的运行，提供 7\*24 小时技术支持服务，在发生各类故障时，提供 1 小时响应并处理，提供现场服务，相关技术人员 2 小时内处理解决或给出相应的解决方案，在提供技术服务时必须对数据安全履行保密义务。

## 3 项目实施要求

### 3.1 项目进度要求

投标人应提供项目实施进度控制方案，中标人需在中标后一个月内提供《京通小程序升级改造实施计划书》并按照计划书提出的时间进度表进行实施。

实施时间（期限）：自合同签订之日起 12 个月内。

项目需求分析、概要设计完成时间：合同签订之日起，1 个月内。

软件开发完成时间：合同签订后，8个月内。

项目第三方测评：系统开发完成后，项目最终验收前系统要通过第三方的软件测试、等保测评、商用密码应用安全性评估。

项目验收：系统部署完成后，需要按要求开展初验、试运行和终验工作。初验完成，开展试运行，第三方测评通过且试运行3个月无故障，方可进行最终验收。

实施地点（范围）：采购人指定地点（北京）

付款条件和履约保证（进度和方式）

（1）在财政资金拨付到位的情况下，项目招投标并签订合同后，采购人在合同签订30个工作日内，首次支付70%的金额，同时预付30%的尾款，支付信息系统建设费中标金额（不超过1323.2400万元）。采购人付款前，中标单位需提供合同额30%的预付款保函。

（2）合同最终验收通过后25个工作日内，采购人将预付款保函（合同额30%）退还中标人。

中标方应在招标人付款前向招标人开具正规、合法发票，否则招标人有权暂不付款且不承担逾期付款的违约责任。因中标方原因（包括但不限于未开具发票、开具发票不符合招标人要求等）导致招标人因财政政策原因未能付款，相应责任由中标方承担。

中标方在合同履行过程中存在违约情形的，招标人有权凭保函向中标方申请索赔。

### 3.2 项目组织管理要求

在项目实施全过程中，中标人应在组织管理中做好以下几点：

1. 明确项目的组织机构和参与人员，确保其经验丰富、人员稳定充足；
2. 制定完整、详细的工作方案，至少包含项目启动、项目验收等关键环节，研发过程要形成相关纪要和文档；
3. 全程进行项目跟踪和管控，建设完善的项目管理体系，建设长效沟通机制，

每周提交项目进度报告。

4. 及时提供工作进展、阶段成果，配合做好有关成果工作汇报；定期召开项目会议，沟通汇报各项工作的落实情况，解决遇到的实际问题。

5. 项目实施过程中如遇需求变更，需求变更在 10%内，须承诺视同包含在项目需求之中，不做合同和工期调整。如经双方协商，需求变更致使总工作量超出项目原定工作量的 10%，则另行协商补充采购事宜及工期事宜。

### 3.3 项目团队人员要求

#### 1. 项目团队构成及资质要求

中标人应遵守招标人项目管理办法的有关规定，根据招标人的要求组建项目工作组，指派项目负责人，在合同执行期间，中标人项目人员原则不得变更，如需变更需经甲方同意。

#### 2. 项目负责人

项目负责人要具备信息系统项目管理师或 PMP 证书。须具有良好的专业素质，具有丰富的项目全局把控和资源管理经验，负责总体设计、组织管理和协调，并作为本项目的实际主持者担负实质性工作，对政务部门信息化建设有充分了解，具备移动端、大数据等领域系统开发的丰富项目经验。

#### 3. 支撑团队人员

支撑团队人员需 20 人及以上，应参与过类似政务服务移动端或智慧城市或大数据等领域系统开发项目。

### 3.4 保密管理

中标人应制定安全保密工作方案，详细介绍相关保密措施，针对本项目涉及的所有系统数据（纸质文档、电子文档、光盘等）进行严格保密，并与每个项目人员签署安全保密协议。

## 4 验收标准

本项目中，中标方应提交的配套文档成果至少包括如下内容：

#### 1. 项目管理相关文档如下：

项目管理办法

项目实施方案；

项目进度计划；

项目质量管理相关文档；

项目其他过程文档：如项目周报、会议纪要、培训记录等。

2. 完成项目建设内容（创新服务场景、优化“京通”三端小程序前端功能、加强服务资源统筹管理能力、“京通”系统密评改造、采购软件-服务巡检系统、采购软件-服务监测系统、采购软件-智能网关），并形成开发相关文档如下：

需求分析、概要设计、详细设计文档；

系统部署、运维文档（包括安装配置手册、应急恢复预案）；

源代码（含源代码说明）及安装盘；

数据库设计文档；

测试、验收文档；

项目配套标准规范；

项目测评报告；

用户手册；

其他文档：如开发进度的周报、月报、会议纪要、运维日报等。

## 5 项目成果归属

京通品牌归属招标方所有，由招标方协调提供的资源及为本项目专门制作的数据、信息、页面、栏目、专题、服务的所有权及知识产权归招标方所有。本项目中涉及到依托中标人原有产品进行开发的，原有产品知识产权归属中标人，本项目实施完成新产生的所有技术成果（包括但不限于软件、源代码及技术资料）的所有知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权、专有技术等权利）的所有权、使用权、转让权以及收益等一切权利由招标人享有，本项目实施完成的发明创造的专利申请权、非专利技术的使用权、转让权归招标人享有。项目周期内乙方需配合完成软件著作权登记，形成软件著作权 2 项，软件著作权归属甲方



所有。乙方需配合完成专利申请，以甲方为第一单位，甲方人员为第一负责人，形成有国家知识产权局受理号的发明专利 6 项，专利权归属甲方所有。

## 6 售后服务

### 6.1 技术支持

1. 提供项目服务期内的咨询服务。

2. 在采购产品及定制开发系统试运行期间或软件升级期间，需派技术人员在指定现场负责维护工作，提供技术支持和售后服务，包括但不限于技术支持服务、软件维护服务、性能评估与调优等。

3. 项目正式验收后，本项目建设及采购部分应提供 2 年的免费质保及运维服务，包括采购产品及定制开发系统问题修补、应用升级服务和系统应用支撑保障服务，包括：1) 系统故障，进行故障诊断及修复，人工、自动化运维发现故障或收到服务请求须 1 小时内响应问题，并根据需要做出故障诊断报告。2) 制定应急预案和措施；3) 系统问题修补和应用升级服务及应用支撑保障服务。

4. 系统上线后及免费运维期提供 7×24 的运维服务，确保系统稳定无故障运行。

5. 对重保期间、特殊情况要制定技术服务预案和应急预案，配合完成应急演练，并承诺提供 1-2 人在指定地点开展 7×24 的现场值守服务。

6. 免费运维服务期间，需提供安全运维，包括但不限于安全评估、安全巡检、安全值守等。投标人应详细说明安全服务的工作内容、工作计划，以及工作成果。

7. 免费运维服务期间，应提供数据加密、敏感数据发现、数据安全审计、主机安全、应用安全监测、日志分析等服务，并提供服务的升级、培训和技术支持服务。

8. 上线试运行及免费运维服务期间，提供日常安全监测服务，前端日常巡检。京通前端每天开展日常巡检服务，对虚拟云主机的用户状态、进程状态、数据和存储状态、网络端口状态、日志状态等情况进行日常巡检查看和分析。并针对 API 接口开展监测和日常值守服务，包括监测和值守接口的报错及响应时间，单位时

间内的调用数量等情况，并将监测获得的用户访问情况（访问人次, 访问趋势, 页面访问情况, 访问并发量等）、流量情况（平均流量, 峰值流量等）、汇总云资源使用情况（CPU、内存、存储等）、接口异常情况（访问总量、访问趋势、异常率、异常预警等）和京通前端监控情况（js 异常、访问统计、运行情况等）等监控数据及时进行记录和上报，每日提供日常巡检服务报告。

## 6.2 培训服务

### 1. 培训服务要求

中标人应针对设计方案、开发工具、购置产品和系统运行、操作及使用提供相应的免费培训。

### 2. 技术资料和源代码交接服务

项目设计开发过程的任何阶段都应提供该阶段应出具的技术资料，开发完成后提供全部技术资料。调试工作完成后，中标人应提供咨询与技术支持工作，并及时将其在安装、调试过程中掌握的有关操作、故障检测、故障排除方法形成文档并提交给招标人。项目验收后，中标人向招标人进行项目源代码和文档交接。

## 附件 2：联合体协议

### 联合体协议

蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司、腾讯云计算（北京）有限责任公司、北京百度网讯科技有限公司及北京数字认证股份有限公司就“京通小程序升级改造项目（包 1：信息系统建设）（项目名称）”包 1 包招标项目的投标事宜，经各方充分协商一致，达成如下协议：

- 一、由蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司牵头，腾讯云计算（北京）有限责任公司、北京百度网讯科技有限公司、北京数字认证股份有限公司参加，组成联合体共同进行招标项目的投标工作。
- 二、联合体中标后，联合体各方共同与采购人签订合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
- 三、联合体各方均同意由牵头人代表其他联合体成员单位按招标文件要求出具《授权委托书》。
- 四、牵头人为项目的总负责单位；组织各参加方进行项目实施工作。
- 五、蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司负责代表所有联合体成员负责本项目投标和合同实施阶段的牵头、协调工作以及第五章 采购需求 2.2.1 创新服务场景的京通小程序支付宝端工作，2.2.2 升级优化“京通”小程序前端功能的京通小程序支付宝端工作（除 2.2.2.5 优化精准推送能力），2.2.3.2 强化数据汇聚与管理能力，2.2.3.3 建设移动端统一服务和界面配置管理系统，2.2.4 密评改造中京通小程序支付宝端及相关系统的密评改造工作，2.2.5.1 采购服务巡检系统，2.2.5.2 采购服务监测系统，2.2.6 适配信创能力，2.2.7 配合软件测评与等保测评，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 六、腾讯云计算（北京）有限责任公司负责第五章 采购需求 2.2.1 创新服务场景的京通小程序微信端工作及 2.2.2 升级优化“京通”小程序前端功能的京通小程序微信端工作及 2.2.2.5 优化精准推送能力，2.2.4 密评改造中京通小程序微信端及相关系统的密评改造工作，2.2.5.3 采购智能网关系统，2.2.6 适配信创能力，2.2.7 配合软件测评与等保测评，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。
- 七、北京百度网讯科技有限公司负责第五章 采购需求 2.2.1 创新服务场景的



京通小程序百度端工作；2.2.2 升级优化“京通”小程序前端功能的京通小程序百度端工作（除2.2.2.5 优化精准推送能力），2.2.4 密评改造中京通小程序百度端密评改造工作，2.2.6 适配信创能力，2.2.7 配合软件测评与等保测评，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。

八、北京数字认证股份有限公司负责第五章 采购需求2.2.3.1 开发资源接入与分发平台，2.2.4 密评改造中的资源接入与分发平台密评改造工作，2.2.6 适配信创能力，2.2.7 配合软件测评与等保测评，具体工作范围、内容以投标文件及合同为准。

九、本项目联合协议合同总额为人民币：壹仟叁佰贰拾叁万元整（小写：¥13,230,000.00）元，联合体各成员按照如下比例分摊（按联合体成员分别列明）：

（1）蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司为大型企业中型企业、小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、其他，合同金额为人民币：陆佰陆拾贰万元整（小写：¥6,620,000.00）元；

（2）腾讯云计算（北京）有限责任公司为大型企业中型企业、小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、其他，合同金额为人民币：叁佰陆拾陆万元整（小写：¥3,660,000.00）元；

（3）北京百度网讯科技有限公司为大型企业中型企业、小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、其他，合同金额为人民币：壹佰玖拾伍万元整（小写：¥1,950,000.00）元。

（4）北京数字认证股份有限公司为大型企业中型企业、小微企业（包含监狱企业、残疾人福利性单位）、其他，合同金额为人民币：壹佰万元整（小写：¥1,000,000.00）元。

十、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

十一、其他约定（如有）：无。

本协议自各方盖章后生效，采购合同履行完毕后自动失效。如未中标，本协议自动终止。

联合体牵头人名称：腾讯云计算(北京)有限公司

盖章：\_\_\_\_\_

联合体成员名称：腾讯云计算(北京)有限责任公司

盖章：\_\_\_\_\_

联合体成员名称：北京百度网讯科技有限公司

盖章：\_\_\_\_\_

联合体成员名称：北京数字认证股份有限公司

盖章：\_\_\_\_\_

日期：2024年03月13日

注：

1. 本项目(包) 接受供应商以联合体形式参加采购活动，且供应商以联合体形式参与时，须提供《联合协议》，否则投标无效。
2. 联合体各方成员需在本协议上共同盖章。

### 附件 3：项目主要人员名单和简历

姓名	性别	年龄	学历	职称	职务	项目角色	承担工作
宋磊	男	35	本科	-	项目经理	项目经理	项目管理
崔智博	男	40	本科	-	系统架构师	系统架构师	系统架构设计和优化
常欢	男	31	硕士	-	项目成员	项目开发负责人	软件开发
徐文博	男	37	博士	-	项目成员	项目开发工程师	软件开发
范学冬	男	27	本科	-	项目成员	项目开发工程师	软件开发
孙洋	男	32	本科	-	项目成员	项目开发工程师	软件开发
董佳佳	男	33	本科	-	项目成员	项目开发工程师	软件开发
屈永鹏	男	38	本科	-	项目成员	项目开发工程师	软件开发
刘丁宁	女	29	硕士	-	项目成员	项目开发工程师	软件开发
王云龙	男	37	硕士	-	项目成员	项目开发工程师	软件开发
胡鹏	男	42	本科	-	项目成员	项目开发工程师	软件开发
罗俊	男	38	硕士	-	项目成员	项目开发工程师	软件开发
沈亮	男	42	本科	-	项目成员	项目测试岗	软件测试
臧胜奎	男	35	本科	-	项目成员	项目测试岗	软件测试
雷龙	男	36	本科	-	项目成员	项目测试岗	软件测试
方天戟	男	40	本科	-	项目成员	项目测试岗	软件测试
周凤	男	35	硕士	-	项目成员	项目测试岗	软件测试
孔唯妍	女	29	本科	-	项目成员	项目测试岗	软件测试
崔国帅	男	29	本科	-	项目成员	项目测试岗	软件测试
李卓尔	女	31	硕士	-	项目成员	产品设计负责人	产品需求和规划设计

姓名	性别	年龄	学历	职称	职务	项目角色	承担工作
华舟	男	34	本科	-	项目成员	产品设计岗	产品规划设计
王月	女	29	硕士	-	项目成员	运维运行负责人	系统运维管理
王晨羽	男	25	本科	-	项目成员	运维运行岗	系统运维管理
于雷	男	27	本科	-	项目成员	运维运行岗	系统运维管理
宋玉林	男	30	大专	-	项目成员	运维运行岗	系统运维管理
谭中伟	男	24	本科	-	项目成员	运维运行岗	系统运维管理
王凤健	男	29	本科	-	项目成员	运维运行岗	系统运维管理
高铜育	男	26	本科	-	项目成员	系统培训岗	系统培训
庞海美	女	34	本科	-	项目成员	系统培训岗	系统培训
李正	男	46	本科	-	项目成员	网络安全负责人	网络安全管理
黄泽君	男	42	硕士	-	项目成员	网络安全岗	网络安全管理
刘伟	男	33	本科	-	项目成员	产品交付负责人	产品部署交付
崔世达	男	33	本科	-	项目成员	产品交付岗	产品部署交付
胡永亮	男	43	本科	-	项目成员	产品交付岗	产品部署交付

简历

姓名	宋磊	性别	男	出生日期	1989年2月
毕业院校及专业	东北林业大学通信工程专业			毕业时间	2012年6月
从事本专业时间	12年	为投标人服务时间			8年
资格证书（如有）	PMP	专业技术职称（如有）			无
主要经历					
时间	同类项目经历			该项目中任职	
2023年	劳务品牌数字服务平台			项目经理	
2022年	海关指尖服务			项目经理	
2021年	移民局 12367			项目经理	
2019年	国家政务服务平台			项目经理	
2018年	人社部电子社保卡			项目经理	

项目主要人员简历（毕业院校、现任职、专长、承担同类项目历史情况）

简历1：崔智博

毕业院校：哈尔滨工业大学，软件工程专业

现任职：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

专长：Java、移动端开发、系统架构

承担同类项目历史情况：

- 1、恒丰银行移动端技术中台建设项目开发项目
- 2、广东省农村信用社移动平台项目
- 3、中国农业银行手机银行移动开发平台升级项目采购项目

简历2：常欢

毕业院校：浙江大学，仪器科学与技术专业

现任职：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

专长：移动端开发、前端开发

承担同类项目历史情况：



- 1、交通银行移动平台项目
- 2、青岛能源集团智慧能源建设与数字化转型规划项目
- 3、中国邮政储蓄银行 YOU 生活 APP 工程采购合同
- 4、消费服务平台建设项目

简历 3：徐文博

毕业院校：北京航空航天大学，计算机科学与技术专业

现任职：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

专长：C++、Python

承担同类项目历史情况：

中国太平洋人寿保险股份有限公司移动协同平台及实施项目

中国农业银行手机银行移动开发平台升级项目采购项目

包头市“市民码”基础支撑平台项目

简历 4：范学冬

毕业院校：华东师范大学，软件工程专业

现任职：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

专长：算法研发、移动端开发

承担同类项目历史情况：

中国光大银行信用卡手机 APP 系统创新及架构功能升级项目软件开发项目。

郑州商品交易所会员会议系统项目

消费服务平台建设项目

简历 5：孙洋

毕业院校：大连海事大学，电子信息工程专业

现任职：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

专长：软件测试

承担同类项目历史情况：

1、青岛能源集团智慧能源建设与数字化转型规划项目

3、中国邮政储蓄银行 YOU 生活 APP 工程采购合同

4、铁路 12306 科创中心 2023 年资源补强软件采购项目

5、包头市“市民码”基础支撑平台项目

简历 6：董佳佳

毕业院校：复旦大学，计算机软件与理论专业

现任职：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

专长：软件架构设计、前端开发

承担同类项目历史情况：

1、中国太平洋人寿保险股份有限公司移动协同平台及实施项目

2、中国农业银行手机银行移动开发平台升级项目采购项目

3、包头市“市民码”基础支撑平台项目

简历 7：屈永鹏

毕业院校：中国科学技术大学，计算机软件与理论专业

现任职：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

专长：移动端开发

承担同类项目历史情况：

- 1、恒丰银行移动端技术中台建设项目开发项目
- 2、广东省农村信用社移动平台项目
- 3、消费服务平台建设项目

简历 8：刘丁宁

毕业院校：南京理工大学，控制理论与控制工程专业

现任职：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

专长：移动端开发

承担同类项目历史情况：

- 1、中国民生银行股份有限公司（关于采购移动开发产品和服务）项目
- 2、郑州商品交易所会员会议系统项目
- 3、消费服务平台建设项目

简历 9：王云龙

毕业院校：东北大学，系统工程

现任职：腾讯云计算（北京）有限责任公司

承担同类项目历史情况：

- 1、某集团数据湖（三期）数据资产管理平台建设项目
- 2、某市自然博物馆智慧博物馆项目
- 3、某市数字产业园项目

简历 10：胡鹏

毕业院校：徐州工程学院，计算机科学与技术

现任职：腾讯云计算（北京）有限责任公司

承担同类项目历史情况：

- 1、某集团数据湖（三期）数据资产管理平台建设项目
- 2、某省 WLT 预约监测及旅游服务平台项目技术开发服务合同
- 3、某市政务区块链平台服务

简历 11：罗俊

毕业院校：北京航空航天大学，大数据技术与云计算

现任职：腾讯云计算（北京）有限责任公司

承担同类项目历史情况：

- 1、某省“数字政府”政务云平台安全运营平台及安全设备采购项目技术服务合同
- 2、某省 WLT 预约监测及旅游服务平台项目技术开发服务合同
- 3、某市大数据资源管理中心大数据平台（一期）项目
- 4、某市政务区块链平台服务

简历 12：沈亮

毕业院校：南京邮电大学，软件工程

现任职：腾讯云计算（北京）有限责任公司

承担同类项目历史情况：

1、某省“数字政府”政务云平台安全运营平台及安全设备采购项目技术服务合同

2、某市大数据资源管理中心大数据平台（一期）项目

3、某省数字政府安全资源池服务

4、某市政务云项目（安全运营中心）

简历 13：臧胜奎

毕业院校：廊坊师范学院，电子信息科学与技术

现任职：腾讯云计算（北京）有限责任公司

承担同类项目历史情况：

1、某省 WLT 预约监测及旅游服务平台项目技术开发服务合同

2、某市政务区块链平台服务

3、某市人社局知识图谱项目

4、某区一网统管深化项目

简历 14：雷龙

毕业院校：西安翻译学院，电子信息科学与技术

现任职：腾讯云计算（北京）有限责任公司

承担同类项目历史情况：

1、某集团数据湖（三期）数据资产管理平台建设项目

2、某市智慧城市一张图项目

3、某市人社局知识图谱项目

简历 15：方天戟

毕业院校：北京航空航天大学，电气工程及其自动化

现任职：腾讯云计算（北京）有限责任公司

承担同类项目历史情况：

1、某省 WLT 预约监测及旅游服务平台项目技术开发服务合同

2、某市政务区块链平台服务

3、某区一网统管深化项目

简历 15：周凤

毕业院校：华北计算技术研究所，计算机软件与理论

现任职：腾讯云计算（北京）有限责任公司

承担同类项目历史情况：

1、某集团数据湖（三期）数据资产管理平台建设项目

2、某市自然博物馆智慧博物馆项目

3、某市数字产业园项目

简历 15：孔唯妍

毕业院校：廊坊师范学院，物理学

现任职：腾讯云计算（北京）有限责任公司

承担同类项目历史情况：

1、某集团数据湖（三期）数据资产管理平台建设项目

2、某省 WLT 预约监测及旅游服务平台项目技术开发服务合同

### 3、某市政务区块链平台服务

简历 16: 崔国帅

毕业院校: 河北经贸大学, 计算机科学与技术

现任职: 腾讯云计算(北京)有限责任公司

承担同类项目历史情况:

1、某市自然博物馆智慧博物馆项目

2、某市数字产业园项目

3、某区一网统管深化项目

简历 17: 李卓尔

毕业院校: 四川大学

现任职: 北京百度网讯科技有限公司

项目经历:

2022:为村发展实验室高级产品经理(腾讯-产品经理)

2023:国家政务服务平台小程序项目管理(百度-项目经理)

2023:国务院客户端小程序项目管理(百度-项目经理)

2023: 交管 12123 小程序项目管理(百度-项目经理)

简历 18: 华舟

毕业院校: 北京航空航天大学

现任职: 北京百度网讯科技有限公司

项目经历:

2018: 小程序服务端基础能力建设(百度——高级研发工程师)

2019: 指尖行动北京通百度小程序(百度——服务端研发负责人)

2019: 首都之窗站内搜索优化项目(百度——研发负责人)

2020: 国家政务服务平台小程序架构师(百度 —— 系统架构师)

2020: 国务院客户端小程序项目(百度 —— 服务端研发负责人)

简历 19: 王月

毕业院校: 西安电子科技大学

现任职: 北京百度网讯科技有限公司

项目经历:

2018: 小程序服务端基础能力建设(百度——高级研发工程师)

2020: 国家政务服务平台小程序项目管理(百度 —— 研发经理)

2020: 国务院客户端小程序项目管理(百度 —— 研发经理)

2021: 小程序服务端二维码服务(百度——研发经理)

2023:京通小程序项目管理(百度 —— 研发经理)

简历 20: 王晨羽

毕业院校: 西安科技大学

现任职: 北京百度网讯科技有限公司

项目经历:

2022:北京健康宝小程序项目开发(百度-开发)

2023:京通小程序项目开发（百度-开发）

简历 21：于雷

毕业院校：天津工业大学

现任职：北京百度网讯科技有限公司

项目经历：

2021：学而思网校物流系统测试开发工作（好未来集团——测试开发工程师）

2021：国家政务服务平台小程序质量保障工作（百度——高级测试经理）

2022：国务院客户端小程序质量保障工作（百度——高级测试经理）

2023：京通小程序质量保障工作（百度——高级测试经理）

简历 22：宋玉林

毕业院校：吉林大学

现任职：北京百度网讯科技有限公司

项目经历：

2021-2024：国务院小程序（前端开发）

2022-2023：国家政务服务平台小程序（前端开发）

2022-2024：京通小程序（前端开发）

2022-2023：百度摇号助手（前端开发）

简历 23：谭中伟

毕业院校：中原工学院信息商务学院

现任职：北京百度网讯科技有限公司

项目经历：

2023:京通小程序（产品经理）

2023:交管 12123 小程序（产品经理）

简历 24：王凤健

毕业院校：中北大学

现任职：北京百度网讯科技有限公司

项目经历：

2019-2021:国家政务服务平台、北京通小程序服务端研发工程师

2022-2023:京通小程序服务端研发工程师

简历 25：高铜育

毕业院校：大连理工大学

现任职：北京百度网讯科技有限公司

项目经历：

2019-2021:国家政务服务平台、北京通小程序服务端研发工程师

2022-2023:京通小程序服务端研发工程师

简历 26：庞海美

毕业院校：青岛大学

现任职：北京百度网讯科技有限公司

项目经历：

2019-2021:国家政务服务平台、北京通小程序后端开发工程师

2022-2023:京通小程序后端开发工程师

简历 27: 李正

毕业院校: 对外经济贸易大学

现任职: 北京数字认证股份有限公司

专长: 具有良好的专业素质, 具有丰富的项目全局把控和资源管理经验

承担同类项目历史情况:

2018 年: 时间戳及签名验签服务器采购合同运维项目

2019 年: 北京市移动公共服务平台运维项目

2020 年: 中国五矿股份有限公司统一 CA 运维项目

2021 年: 北京市国资人资电子合同运维项目

2023 年: 中国电力电子签章运维项目

简历 28: 黄泽军

毕业院校: 北京航空航天大学

现任职: 北京数字认证股份有限公司

专长: 具有专业参与日常的系统实施管理, 监控项目的进度, 确保项目可以跟踪和控制

承担同类项目历史情况:

2018 年: 雄安新区“互联网+政务服务”平台一期项目

2019 年: 北京市移动公共服务平台运维项目

2020 年: 海淀一网通办平台项目运维项目

2021 年: 延庆一网通办平台项目运维项目

2023 年: 中关村科学城管理委员会海淀区政务云上应用系统统一认证运维项目

简历 29: 刘伟

毕业院校: 北京人文大学

现任职: 北京数字认证股份有限公司

专长: 负责本项目的运维运行人员, 确保本项目工作正常运行

承担同类项目历史情况:

2018: 年发改委疏解整治促提升综合调度信息平台云服务项目

2020 年: 中共北京市委市直属机关工作委员会统一认证信创改造项目

2021 年: 北京市城建研究中心房屋租赁合同网签备案平台建设项目

2022 年: 中关村科学城管理委员会海淀区政务云上应用系统统一认证建设项目

简历 30: 崔世达

毕业院校: 北京兴华大学

现任职: 北京数字认证股份有限公司

专长: 负责网络安全, 保障项目网络安全环境, 充分考虑计算环境安全、应用安全防护

承担同类项目历史情况:

2018 年: 北京市民政局“智慧民政”一期建设项目

2020 年: 北京市朝阳区政府办公室 OFD 电子签章应用项目

2021 年: 北京市城建研究中心房屋租赁合同网签备案平台建设项目

2022年：北京市人民政府外事办公室密码服务项目  
2023年：北京市文化和旅游局办公系统密码云服务项目

简历 31：胡永亮

毕业院校：吉林大学

现任职：北京数字认证股份有限公司

专长：负责项目交付工作

承担同类项目历史情况：

2018年：北京市财政局统一认证系统升级项目

2020年：北京市朝阳区政府办公室 OFD 电子签章应用项目

2021年：北京市通州区经济和信息化信创电子认证应用项目

2022年：北京市城市管理综合行政执法局移动执法大数据平台密码云服务项目

2023年：北京市民政局电子合同签署系统建设运维项目。

## 附件 4：项目承担单位资质评估表

### 1、蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司

#### 一、单位基本信息

单位名称	蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司		
单位性质	有限责任公司(法人独资)	单位法人	倪行军
单位地址	北京市海淀区高粱桥斜街 42 号院 1 号楼 7 层 1-729	邮政编码	100192
电 话	010-58178688	传 真	无
电子邮件	wumenglu.wml@antgroup.com	单位网址	无

#### 二、单位资质情况

<p>1、经营范围：一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；软件开发；计算机系统服务；数据处理服务；专业设计服务；社会经济咨询服务；翻译服务；会议及展览服务；企业管理咨询；广告设计、代理；广告制作；广告发布；计算机软硬件及辅助设备批发；计算机软硬件及辅助设备零售；文具用品批发；文具用品零售；体育用品及器材批发；体育用品及器材零售；工艺美术品及收藏品零售（象牙及其制品除外）；工艺美术品及收藏品批发（象牙及其制品除外）；日用品销售；通讯设备销售；电子产品销售；服装服饰批发；服装服饰零售；办公用品销售。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）（不得从事国家和本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。）</p> <p>2、承担此类项目的案例、成功经验：吉林省消费服务平台建设项目，包头市市民码平台建设项目。</p> <p>3、人力资源情况：现有员工：2130 人，技术人员占比 69%。</p> <p>4、财务管理情况：蚂蚁云创数字科技（北京）有限公司，注册资本：3000 万元，自 2021 年至 2023 年三年收入总额分别为 2,908,571,347.36 元，3,232,623,546.50 元及 3,577,312,852.75 元。</p> <p>5、其他情况：无。</p>	<p style="text-align: center;">单位负责人签章：</p> <p style="text-align: center;">单位公章</p> <p style="text-align: center;">年 月 日</p>
--	--



## 2、腾讯云计算（北京）有限责任公司

### 一、单位基本信息

单位名称	腾讯云计算（北京）有限责任公司		
单位性质	有限责任公司	单位法人	谢兰芳
单位地址	北京市海淀区西北旺东路 10 号院西区 9 号楼 4 层 101	邮政编码	1000080
电 话	010-82173652	传 真	010-82173652
电子邮件	horahe@tencent.com	单位网址	https://cloud.tencent.com

### 二、单位资质情况

<p>1、经营范围：腾讯云是腾讯公司倾力打造的面向广大企业和个人的公有云平台，提供云服务器、云数据库、云存储、CDN、云安全、万象图片和云点播等产品，以及提供游戏、视频、移动应用等行业解决方案。开发者通过接入腾讯云平台，可降低初期创业的成本，能更轻松地应对来自服务器、存储以及带宽的压力。</p> <p>腾讯云有着深厚的基础架构，并且有着多年对海量互联网服务的经验，不管是社交、游戏还是其他领域，都有多年的成熟产品来提供产品服务。腾讯在云端完成重要部署，为开发者及企业提供云服务、云数据、云运营等整体一站式服务方案。腾讯云具体包括云服务器、云存储、云数据库和弹性 web 引擎等基础云服务；腾讯云分析（MTA）、腾讯云推送（信鸽）等腾讯整体大数据能力；以及 QQ 互联、QQ 空间、微云、微社区等云端链接社交体系。这些正是腾讯云可以提供给这个行业的差异化优势，造就了可支持各种互联网使用场景的高品质的腾讯云技术平台。</p> <p>2、承担此类项目的案例、成功经验：承担北京通升级改造项目建设、北京市区块链算力实验平台项目建设、四川天府健康码项目建设、云南健康码项目建设等。</p> <p>3、人力资源情况：职工总数 6983 人，其中管理人员 155 人，技术人员 6021 人。含高级职称 1743 人，中级职称 4218 人，初级职称 624 人。</p> <p>4、财务管理情况：腾讯云自 2019-2021 年三年收入总额分别为 14, 922, 077, 688.78 元、22, 824, 219, 090.20 元和 30, 418, 070, 716.56 元。利润总额分别为 504060354.63 元、1060875760.63 元和 125458552.77 元。</p> <p>5、其他情况：无特别说明。</p>
--



### 3、北京百度网讯科技有限公司

#### 一、单位基本信息

单位名称	北京百度网讯科技有限公司		
单位性质	私营企业	单位法人	梁志祥
单位地址	北京市海淀区上地十街10号百度大厦2层	邮政编码	100085
电 话	010-59928888	传 真	010-59920000
电子邮件	upmco@baidu.com	单位网址	https://www.baidu.com

#### 二、单位资质情况

##### 1、经营范围：

一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；计算机软硬件及辅助设备零售；软件开发；计算机系统服务；信息系统集成服务；数据处理服务；数字内容制作服务(不含出版发行)；软件销售；计算机软硬件及辅助设备批发；电子产品销售；电子元器件批发；电子元器件零售；机械设备租赁；广告制作；广告发布；广告设计、代理；专业设计服务；市场营销策划；会议及展览服务；信息技术咨询服务；企业管理咨询；社会经济咨询服务；家用电器销售；机械设备销售；五金产品零售；五金产品批发；玩具、动漫及游艺用品销售；游艺用品及室内游艺器材销售；针纺织品销售；照相机及器材销售；化妆品批发；化妆品零售；个人卫生用品销售；体育用品及器材批发；体育用品及器材零售；服装服饰零售；服装服饰批发；鞋帽零售；鞋帽批发；日用品销售；日用品批发；珠宝首饰批发；珠宝首饰零售；工艺美术品及礼仪用品销售(象牙及其制品除外)；工艺美术品及收藏品批发(象牙及其制品除外)；钟表销售；眼镜销售(不含隐形眼镜)；玩具销售；办公用品销售；摩托车及零配件零售；摩托车及零配件批发；仪器仪表销售；家具销售；塑料制品销售；建筑材料销售；通讯设备销售；食品销售(仅销售预包装食品)；保健食品(预包装)销售；货物进出口；技术进出口；进出口代理；汽车零配件批发；汽车零配件零售；汽车零部件及配件制造；汽车销售；健康咨询服务(不含诊疗服务)；票务代理服务；翻译服务；第一类医疗器械销售；第二类医疗器械销售；教育咨询服务(不含涉许可审批的教育培训活动)；人力资源服务(不含职业中介活动、劳务派遣服务)。(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)许可项目：第一类增值电信业务；第二类增值电信业务；网络文化经营；出版物零售；出版物批发；演出经纪；职业中介活动；广播电视节目制作经营；信息网络传播视听节目；互联网新闻信息服务；测绘服务。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动,具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准)(不得从事国家和本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。)

##### 2、承担此类项目的案例、成功经验：

成功参与国家政务服务平台百度小程序、国务院客户端百度小程序、北京通百度小程序、北京健康宝百度小程序、交管12123百度小程序建设及运维工作，以上项目均按政府客户需求按节奏完成建设及运维工作，项目均稳定运行从未出现重大运行风险问题。

3、人力资源情况；

百度秉承“招最好的人，给最大的空间，看最后的结果，让优秀人才脱颖而出”的人才观，广纳人才、多元共融，实现人才成长与公司发展的同频共振。2022年百度员工总数 34798 人。

4、财务管理情况；

2020 年第一季度未经审计的财务报告。数据显示：第一季度百度营收 225 亿元，净利润（Non-GAAP）31 亿元，同比增长 219%。

2021 年，百度营收 1245 亿元，同比增长 16%。第四季度，百度实现营收 331 亿元，归属百度的净利润（非美国通用会计准则）达到 41 亿元，2021 财年内连续四个季度超市场预期。2021 年，百度核心研发费用 221 亿元，占百度核心收入比例达 23%。

2022 年，百度实现营收 1236.75 亿元，归属百度的净利润（非美国通用会计准则）206.8 亿元，同比增长 10%。第四季度，百度实现营收 330.77 亿元，归属百度的净利润（非美国通用会计准则）53.71 亿元，同比增长 32%。

5、其他情况。

无。



#### 4、北京数字认证股份有限公司

##### 一、单位基本信息

单位名称	北京数字认证股份有限公司		
单位性质	其他股份有限公司（上市）	单位法人	詹榜华
单位地址	北京市海淀区北四环西路 68 号 1501 号	邮政编码	100080
电 话	010-5854.3338	传 真	010-5804.5678
电子邮件	xiaojin@bjca.org.cn	单位网址	www.bjca.org.cn

##### 二、单位资质情况

###### 1、经营范围

北京数字认证股份有限公司（原北京数字证书认证中心，简称“BJCA”）成立于 2001 年 2 月，是北京市国有资产经营有限责任公司控股的国有企业，是国内领先的信息安全解决方案提供商，主要业务为电子认证服务、电子认证产品及可管理的信息安全服务。2016 年 12 月，公司在创业板成功上市，股票简称：数字认证，股票代码：300579。

BJCA 是高新技术企业和软件企业，是具有工业和信息化部颁发的电子认证服务许可证资质，国家密码管理局颁发的商用密码销售、使用许可资质和电子政务电子认证服务许可资质、卫生系统电子认证服务资质的电子认证服务商；是具有国家风险评估资质、国家应急处理资质、国家信息安全服务安全工程类资质和北京市信息安全服务资质的信息安全服务提供商。

作为领先的电子认证企业，BJCA 遵照《中华人民共和国电子签名法》的要求和相关管理规定，同时为用户提供涵盖电子认证服务和电子认证产品的整体解决方案，建立起覆盖全国的电子认证服务网络和较完善的电子认证产品体系。在电子政务领域的市场占有率位居行业前列。

作为专业的可管理信息安全服务提供商，BJCA 拥有国内一流的信息安全专家和服务团队，深刻理解各种信息安全政策、标准、指南和规范，遵循“分域防护、深层防御、分级保护、动态防范”的原则，建立起服务专业、响应及时、保障可靠的可管理的信息安全服务体系，为广大客户提供涵盖信息系统全生命周期的安全集成、安全咨询、安全运维等服务，多次为国属、市属重大工程保驾护航，特别是在 2008 年北京奥运信息安全保障工作中发挥重要作用，被北京奥组委授予奥运政务网络和信息安全优秀服务企业。

经过多年的高速发展，通过营造良好的企业文化，建立有效的激励机制，提供广阔的发展空间，BJCA 已经成为人才荟萃、朝气蓬勃的创新型高科技企业，建立了一支拥有 700 多名员工，集产品设计、技术研发、工程实施、市场营销、经营管理和运行服务于一体的专业队伍，并将继续贯彻“以人为本，追求卓越，求实创新，和谐共生”的核心价值观，实现客户满意、员工进步、企业发展，不断向社会提供高品质的信息安全服务，帮助用户创建安全可信的网络空间。

###### 2、承担此类项目的案例、成功经验

承担北京市东城区政府、北京市海淀区政府、北京市财政局、北京市民政局、北京市统计局等多个单位同类项目，收到甲方较高评价。

### 3、人力资源情况

员工人数 923 人，其中技术人员 460 人、管理人员 187 人。

### 4、财务管理情况

注册资金：27000 万元；

年营业额：10 亿元；

单位负责人签章：

单位公章

2024 年 4 月 9 日



